UNLOCK HEALTH CARE IN NYC

NYC CARE Member Handbook

English page 1
हिंदी पृष्ठ 17

NYC HEALTH+ HOSPITALS | NYC CARE

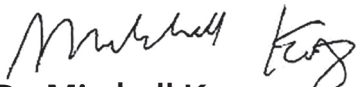
Our Fellow New Yorker:

In our city, we recognize health care is a human right. Now, we are putting our values into practice. Thanks to NYC Care and the hardworking professionals at NYC Health + Hospitals, every New Yorker – regardless of where they were born or how much money they have – is guaranteed the right to quality, affordable health care. That includes YOU.

With NYC Care, you will have your own regular doctor who you know and receive your health care from. You will get the kinds of services you need, including OB-GYN, pediatric care and mental health care. You will have the ability to stay healthy and to take care of any health issues early and effectively. And all services will be provided at a price you can afford.

This handbook describes the comprehensive benefits and services you receive as a member of NYC Care. For more information, call 1-646-NYC-CARE at any time of day or night, or visit our website at **nyccare.nyc**.

Our message is simple: Get your NYC Care card and schedule an appointment with your new doctor. Don't wait. Get the health care you need, when you need it. That's your right as a New Yorker!



Dr. Mitchell Katz
President and CEO
NYC Health + Hospitals

CONTENTS

About This Handbook 4

About NYC Care 4
How much does it cost to participate 5
How to renew your membership 5

Your Membership Card 5
How to replace your membership card 6

Your Primary Care Provider 6
How to choose your primary care provider 6

Your Health Care Services 7
Primary and Preventive Care 7
Specialty Care 7
Behavioral Health and Substance Use 7
Women's Health 8
Medications 8
Vision 8
Support Services 8
Health care services not covered 9

How To Get And Manage Your Care 9
How to make your appointments 9
About MyChart online 10
Get ready for your first appointment 10

Billing and Fees 11
How to pay 11

Policies and Procedures 11
Patients' Bill of Rights 11
Your cost to access care 12
How to submit feedback to NYC Care 14
Confidentiality of information 14

About NYC Health + Hospitals 15

NYC Health + Hospitals Mission and Values 16

ABOUT THIS HANDBOOK

This handbook is your guide to NYC Care. In it, you will find helpful information about your membership and how the program works. Please read it before going to the first appointment with your primary care provider.

ABOUT NYC CARE

NYC Care is the key to the City's health care that guarantees access to medical services offered by NYC Health + Hospitals to New Yorkers who do not qualify for health insurance or cannot afford health insurance.

NYC Care helps you stay healthy with access to regular, preventive care. Through this program, you can:

- Choose a primary care provider, who will learn about your medical history and health goals. You do not have to wait until you are sick to get care.
- Get a unique membership card to access health care. Your card shows the fees you can expect to pay for services.
- Call our NYC Care Contact Center, available 24/7, when you need help. In case of emergency, always call 911.
- Get access 24/7 to low-cost prescription medication, including off-hour pickups for regular refills. You can also get refills overnight when needed.

WHERE CAN I USE NYC CARE?

NYC Care offers a network of providers only at NYC Health + Hospitals facilities. Find a list of fees to get services at these sites on your card.

You may get a higher bill if you receive emergency care, are hospitalized or visit providers out of network or outside New York City.

For a list of NYC Health + Hospitals locations where you can use NYC Care, call the NYC Care Contact Center or visit **nyccare.nyc**

Important: People who are eligible for Medicaid, Medicare, the Essential Plan or a Qualified Health Plan (QHP) available through the Affordable Care Act (ACA) should enroll in the insurance plan available to them.

If you have health insurance now, do NOT drop it. Insurance provides more choices and options to meet your health care needs.

How much does it cost to participate

Since NYC Care is not health insurance, there are no membership fees, monthly fees or premiums. Your cost to receive health care is based on a sliding-scale fee per service (see page 12).

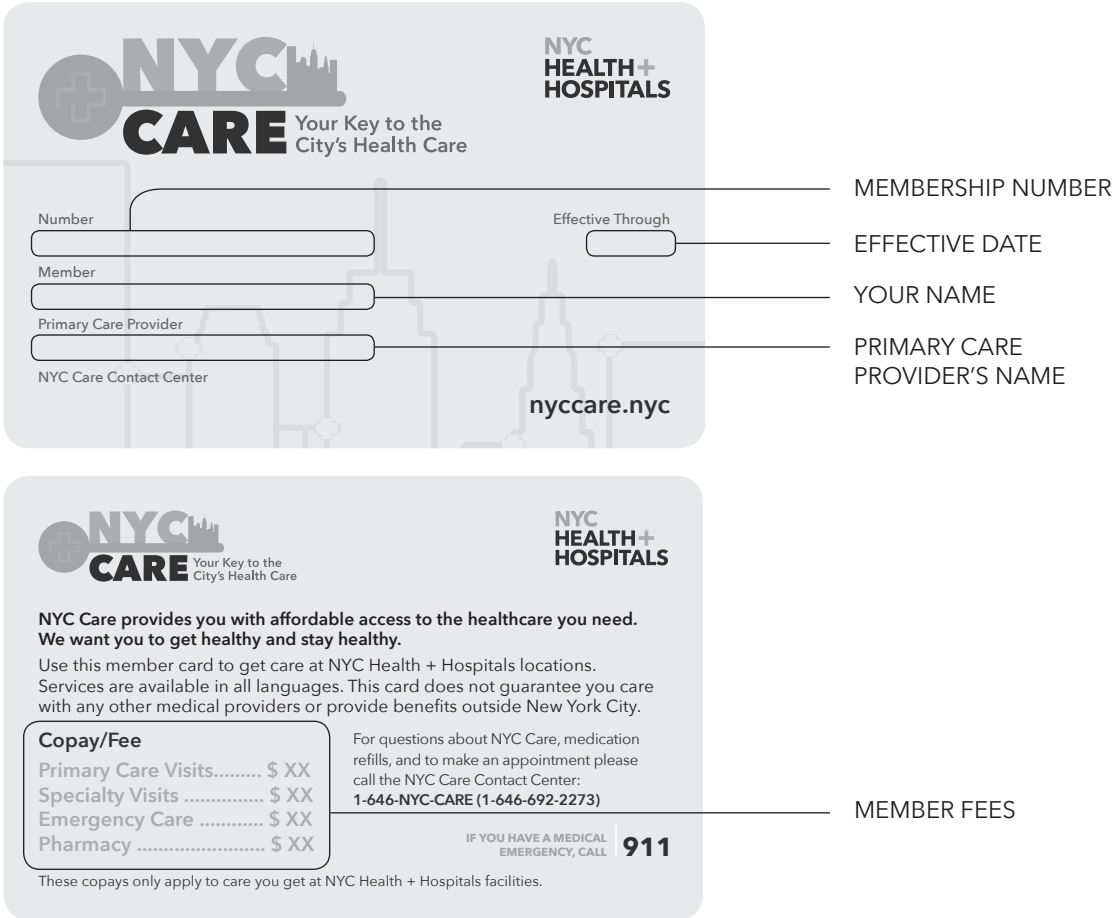
How to renew your membership

NYC Care will have a financial counselor at NYC Health + Hospitals screen you every 12 months. The screening will show if you are eligible for insurance. If not, the financial counselor will help you renew your NYC Care membership.

YOUR MEMBERSHIP CARD

You will get a membership card in the mail. Carry this card always but especially when:

- Visiting your primary care provider
- Getting any health care services at NYC Health + Hospitals facilities



The card shown is a sample of the front and back of an NYC Care membership card.

Your card is unique to you and shows your fees for health care services.

How to replace your membership card

If you lose your membership card, call the NYC Care Contact Center at 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) to order a new one. Customer Service is available 24/7.



YOUR PRIMARY CARE PROVIDER

Your primary care provider will coordinate your health care and connect you with other services you need. Your provider can be a doctor, nurse practitioner or physician assistant. Their most important job is to help you avoid getting sick. This is called preventive care (examples are routine health screenings and vaccinations). Getting it regularly makes needing emergency care less likely.

How to choose your primary care provider

For the best preventive care, NYC Care encourages you to choose a primary care provider that you can trust. This will make sharing your medical and lifestyle information easier. You will work together to begin, or continue, a health routine that includes diet, weight control and exercise.

The NYC Care Contact Center helped you choose a primary care provider when you enrolled. If you have not chosen or want to change your primary care provider, you can call the NYC Care Contact Center. It is important that you feel comfortable with your choice.

YOUR HEALTH CARE SERVICES

As a member of NYC Care, you have access to many health services. Your primary care provider will help coordinate them, including medication. All specialty services (like Cardiology or Podiatry) need a referral from your primary care provider – except Women's Health.

Some of the health care services available to you are:

Primary and Preventive Care

Your primary care provider treats routine physical conditions, such as high blood pressure and pain. They can give routine vaccinations and screenings, like mammograms and colonoscopies. They also test for and help you manage chronic disease.

Your primary care provider leads your health care team. It may include nurses, medical assistants, social workers, pharmacists, nutritionists and assistants. They can all help you ask for referrals or make appointments.

Generally, if you are healthy, you only need to visit your primary care provider once a year. (Patients with chronic disease need visits more often.)

However, you can visit your primary care provider whenever you have a health concern. For urgent services, the NYC Care Contact Center can make same-day appointments 24/7.

Specialty Care

Your primary care provider works closely with specialists and can help decide if you need their services. Examples of specialty care services are:

- Cardiology
- Rheumatology
- Orthopedics
- Podiatry
- Bariatrics
- Gastroenterology
- General Surgery
- Ear, Nose and Throat (ENT)
- Psychiatry

Behavioral Health and Substance Use

Besides your physical health, NYC Care knows that mental and behavioral health is also important. Your primary care provider is here to support you if you are going through a long period of sadness, stress, nightmares or anxiety

or are using tobacco, alcohol or other drugs. Your provider can refer you to the right mental and behavioral health specialist, like a social worker, therapist or psychiatrist.

Women's Health

NYC Care members get Women's Health services like Obstetrics and Gynecology, family planning, sexually transmitted infection testing and more.

IMPORTANT

You do not need a referral from a primary care provider to make an appointment with a Women's Health provider.

Medications

NYC Care members get low-cost prescription medication and pharmacy access 24/7. Remember to read the information on your medication to learn when and how to take it.

You can get refills for some medication. There are three ways to ask for refills:

1. Go to the pharmacy at any NYC Health + Hospitals facility and ask them to call your primary care provider.
2. If you have a MyChart account, log on and ask for a refill.
3. Call the NYC Care Contact Center at 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273).

Vision

Our ophthalmologists (eye doctors) can examine your eyes and give you eyeglass prescriptions. Get a referral from your primary care provider.

Support Services

Where and how you live may affect your physical, mental and behavioral health. NYC Care knows this, so it offers support services. The social workers in your health care team can connect you with free housing, legal, financial, food and nutrition help. Speak with your primary care provider about the social support that NYC Care offers.

Health care services not covered

NYC Care does not cover these services, but you may be able to get them at NYC Health + Hospitals:

- Cosmetic procedures – unless you need them for a medical reason
- Dental services – available to NYC Care members and other uninsured patients through NYC H+H Options (a free or discount payment plan to make health care services affordable)
- Skilled nursing or long-term acute care
- Emergency care and hospital stays – Emergency Medicaid may cover these services

HOW TO GET AND MANAGE YOUR CARE

How to make your appointments

When you enrolled, the NYC Care Contact Center should have booked your first primary care visit. This appointment should be within two weeks of enrollment.

If you do not have your first primary care appointment yet, call the 24-hour NYC Care Contact Center at 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273). There are no walk-in hours for routine visits, so you will need to make an appointment to see your provider. The NYC Care Contact Center can help if you need to make an appointment urgently.

IMPORTANT

If you need to change or cancel an appointment, please call the NYC Care Contact Center as soon as possible. This allows another patient to use the appointment time.

You can make all appointments with your primary care provider, Women's Health care provider or referred specialists by calling the NYC Care Contact Center or visiting MyChart (see next page).

When scheduling an appointment, please give:

- Your name
- The name of your primary care provider
- Your NYC Care membership number, located on the front of your membership card

Always bring your membership card to all NYC Care appointments.

About MyChart online

MyChart is a free, easy and secure tool to view and manage your health information online any time. Access your medical record portal through the MyChart mobile app or website to:

- Ask for appointments with your primary care provider, Women's Health provider and referred specialists
- Get medication refills
- Review your lab results and visit notes
- Message your primary care provider and health care team
- Providers may also message you about your health care — saving you time and money because you do not have to come in person

To set up your MyChart account, there are two options:

1. Talk to a member of your health care team. You will then get an invite in your email to create an account.
2. Sign up on **mychart.nychealthandhospitals.org**

MyChart is a tool for your convenience, available in English, Spanish and French. You do not have to use MyChart to participate in NYC Care.

Get ready for your first appointment

To get the best care, your primary care provider needs to know your medical history and health goals.

Please bring the following to your first appointment:

- All of your prescription and over-the-counter medication (such as pills, injections, inhalers, herbs, supplements, etc.)
- Your filled-out Adult Initial Health History Form (you got this in the mail with your membership card)
- Your medical records (especially vaccination record, colonoscopy or mammogram reports and Pap smear results, etc.)
- Advance directive or health care proxy form
- Questions about your health or medication

BILLING AND FEES

NYC Care health services are available at a discount rate based on your household size and income. Find a list of fees for common services on the back of your NYC Care membership card or in the chart on the next page.

If your household income is greater than the limit for the household size in the chart, your bill will be based on the self-pay rate for the care received. Payment plans may be available.

How to pay

NYC Care encourages you to pay your fees at the time you get health care services. You can pay with cash, credit card or debit card. If you cannot pay then, NYC Care will mail the bill to your home.

If you get a bill you cannot pay, call the NYC Care Contact Center to discuss your options.

Important: When you enroll in NYC Care, discounts based on your household size and income may be applied to prior NYC Health + Hospitals bills.

POLICIES AND PROCEDURES

Patients' Bill of Rights

As a patient in a hospital in New York State, you have the right, consistent with law, to:

1. Understand and use these rights. If for any reason you do not understand or you need help, the hospital MUST provide assistance, including an interpreter.
2. Receive treatment without discrimination as to race, color, religion, sex, gender identity, national origin, disability, sexual orientation, age or source of payment.
3. Receive considerate and respectful care in a clean and safe environment free of unnecessary restraints.
4. Receive emergency care if you need it.
5. Be informed of the name and position of the doctor who will be in charge of your care in the hospital.
6. Know the names, positions and functions of any hospital staff involved in

YOUR COST TO ACCESS CARE

Step 1

Find your household size (please include all adults and children who live with you).

Step 2

Find your household income (the amount that you get paid in a year) in one of the levels.

Step 3

Follow the column down to the bottom of the chart to see how much you can expect to pay based on your household size and income for clinic visits, emergency room visits, hospital stays and more.

Federal Poverty Levels	100% FPL	101 - 125% FPL		126 - 150% FPL		151 - 200% FPL		201 - 250% FPL		251 - 300% FPL		301 - 350% FPL		351 - 500% FPL	
Household Size	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than
1	$12,490	$12,491	$15,613	$15,614	$18,735	$18,736	$24,980	$24,981	$31,225	$31,226	$37,470	$37,471	$43,715	$43,716	$62,450
2	$16,910	$16,911	$21,138	$21,139	$25,365	$25,366	$33,820	$33,821	$42,275	$42,276	$50,730	$50,731	$59,185	$59,186	$84,550
3	$21,330	$21,331	$26,663	$26,664	$31,995	$31,996	$42,660	$42,661	$53,325	$53,326	$63,990	$63,991	$74,655	$74,656	$106,650
4	$25,750	$25,751	$32,188	$32,189	$38,625	$38,626	$51,500	$51,501	$64,375	$64,376	$77,250	$77,251	$90,125	$90,126	$128,750
5	$30,170	$30,171	$37,713	$37,714	$45,255	$45,256	$60,340	$60,341	$75,425	$75,426	$90,510	$90,511	$105,595	$105,596	$150,850
6	$34,590	$34,591	$43,238	$43,239	$51,885	$51,886	$69,180	$69,181	$86,475	$86,476	$103,770	$103,771	$121,065	$121,066	$172,950
7	$39,010	$39,011	$48,763	$48,764	$58,515	$58,516	$78,020	$78,021	$97,525	$97,526	$117,030	$117,031	$136,535	$136,536	$195,050

Clinic Visit for Adult	$0	$2	$3	$20	$30	$40	$50	$50
Clinic Visit for Child or Pregnant Woman	$0	$0	$0	$20	$30	$40	$50	$50
Behavioral Health Clinic Visit	$0	$0	$0	$15	$30	$40	$50	$50
Emergency Room Visit for Adult	$0	$3	$3	$75	$80	$100	$120	$120
Emergency Room Visit for Child or Pregnant Woman	$0	$0	$0	$75	$80	$100	$120	$120
Prescription Drugs (fee per prescription)	$2	$2	$2	$6	$10	$14	$18	$18
Ambulatory Surgery or MRI Testing	$0	$15	$25	$150	$300	$450	$550	$650
Inpatient Hospital Stay*	$0	$25	$25	$150	$400	$900	$1500	$1500
Co-pays and Deductibles	$0	$0	$0	$0	$10	$12	$18	$22

Fees for patients with household income that is more than the above will be charged based on the NYC Health + Hospitals Selfpay rate.
*Additional fees may be charged if savings are more than $8,000

your care and refuse their treatment, examination or observation.

7. Identify a caregiver who will be included in your discharge planning and sharing of post-discharge care information or instruction.
8. Receive complete information about your diagnosis, treatment and prognosis.
9. Receive all the information that you need to give informed consent for any proposed procedure or treatment. This information shall include the possible risks and benefits of the procedure or treatment.
10. Receive all the information you need to give informed consent for an order not to resuscitate. You also have the right to designate an individual to give this consent for you if you are too ill to do so. If you would like additional information, please ask for a copy of the pamphlet "Deciding About Health Care — A Guide for Patients and Families."
11. Refuse treatment and be told what effect this may have on your health.
12. Refuse to take part in research. In deciding whether or not to participate, you have the right to a full explanation.
13. Privacy while in the hospital and confidentiality of all information and records regarding your care.
14. Participate in all decisions about your treatment and discharge from the hospital. The hospital must provide you with a written discharge plan and written description of how you can appeal your discharge.
15. Review your medical record without charge and obtain a copy of your medical record for which the hospital can charge a reasonable fee. You cannot be denied a copy solely because you cannot afford to pay.
16. Receive an itemized bill and explanation of all charges.
17. View a list of the hospital's standard charges for items and services and the health plans the hospital participates with.
18. Challenge an unexpected bill through the Independent Dispute Resolution process.
19. Complain without fear of reprisals about the care and services you are

receiving and to have the hospital respond to you (and if you request it, a written response). If you are not satisfied with the hospital's response, you can complain to the New York State Health Department. The hospital must provide you with the State Health Department telephone number.

20. Authorize those family members and other adults who will be given priority to visit consistent with your ability to receive visitors.

21. Make known your wishes in regard to anatomical gifts. Persons 16 years of age or older may document their consent to donate their organs, eyes and/or tissues, upon their death, by enrolling in the New York State Donate Life Registry or by documenting their authorization for organ and/or tissue donation in writing in a number of ways (such as a health care proxy, will, donor card or other signed paper). The health care proxy is available from the hospital.

Public Health Law (PHL) 2803 (1)(g) Patient's Rights, 10NYCRR, 405.7,405.7(a)(1), 405.7(c)

In addition, NYC Health + Hospitals is committed to compliance with the New York City Human Rights Law that states it is unlawful to discriminate on the basis of actual or perceived sex, including a person's "gender identity, self-image, appearance, behavior or expression," whether or not different from "that traditionally associated with the legal sex assigned to that person at birth."

Administrative Code of the City of New York Title 8

How to submit feedback to NYC Care

We want your visit to NYC Health + Hospitals facilities to be pleasant and safe. NYC Care welcomes the opportunity to address your concerns. Please call the NYC Care Contact Center or visit our website: **nychealthandhospitals.org/patient-guest-relations**

Confidentiality of information

All information about your care and treatment is kept confidential in accordance with the law. For more information about our Patient Confidentiality & Privacy notice, please visit our website at: **nychealthandhospitals.org/patient-privacy-notice**

ABOUT NYC HEALTH + HOSPITALS

- NYC Health + Hospitals is the largest public health care system in the United States. We provide essential in-patient, out-patient and home-based services to more than 1 million New Yorkers every year in more than 70 locations across the city's five boroughs.
- Our 11 acute care hospitals provide top-ranked trauma care, dozens of in-patient specialties and mental health services – making communities healthy through a robust network of hospital-based primary care services for children and adults. Our hospitals have earned numerous special designations for quality and culturally responsive care including LGBTQ Healthcare Equity Leader, Baby Friendly, Safe Sleep and top ranks by U.S. News and World Report.
- Our diverse workforce is uniquely focused on empowering New Yorkers, without exception, to live their healthiest life possible.

NYC HEALTH + HOSPITALS MISSION AND VALUES

NYC Health + Hospitals is committed to excellence in health care. Our providers work together to provide comprehensive, personalized care to all New Yorkers.

Mission

NYC Health + Hospitals' mission is to deliver high-quality health services with compassion, dignity and respect to all, without exception.

Vision

NYC Health + Hospitals' vision is to be a fully integrated health system that enables New Yorkers to live their healthiest lives.

Our Values

NYC Health + Hospitals has established the ICARE standards for all our staff. It will help us offer our patients a better experience when under our care and will increase staff awareness to become better engaged with the mission and vision of the organization.

Integrity. Keep Everyone Safe
Compassion. Keep Patients First
Accountability. Manage Resources
Respect. Work Together
Excellence. Pursue Excellence. Keep Learning

NYC में स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करें

NYC CARE सदस्य पुस्तिका

English page 1
हिंदी पृष्ठ 17

NYC HEALTH+ HOSPITALS | NYC CARE

NYC HEALTH+ HOSPITALS | NYC CARE

हमारे साथी न्यूयॉर्क वासियों:

हमारे शहर में, हम स्वास्थ्य देखभाल को मानवाधिकार के रूप में पहचानते हैं। अब, हम अपनी मान्यताओं को व्यवहार में ला रहे हैं। NYC Care और NYC Health + Hospitals में कड़ी मेहनत करने वाले पेशेवरों की बदौलत न्यूयॉर्क के हर निवासी को, उनके जन्म स्थान या उनके पास उपलब्ध धन पर ध्यान दिए बिना, बढ़िया गुणवत्ता की, किफायती स्वास्थ्य देखभाल के अधिकार की गारंटी दी जाती है। इसमें आप शामिल हैं।

NYC Care के साथ आपके पास अपना खुद का एक नियमित डॉक्टर होगा, जिसे आप जानते हों और जिससे आपको स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त होती हो। आपको अपने लिए आवश्यक हर प्रकार की सेवाएँ मिलेंगी, जिसमें प्रसूति-स्त्रीरोग विशेषज्ञ, बाल चिकित्सा देखभाल और मानसिक स्वास्थ्य देखभाल शामिल है। आपके पास स्वस्थ रहने और किसी भी स्वास्थ्य समस्या की शुरुआत में ही और प्रभावी तरीके से देखभाल करने की क्षमता होगी। और सभी सेवाएँ उचित कीमतों पर प्रदान की जाएंगी।

यह पुस्तिका NYC Care के सदस्य के रूप में आपको मिलने वाले विस्तृत लाभों और सेवाओं का वर्णन करती है। ज्यादा जानकारी के लिए दिन या रात के किसी भी समय 1-646-NYC-CARE पर कॉल करें, या **nyccare.nyc** पर हमारी वेबसाइट पर जाएँ।

हमारा संदेश आसान है: अपना NYC Care कार्ड प्राप्त करें और अपने नए डॉक्टर के साथ अपनी अपॉइंटमेंट लें। प्रतीक्षा न करें। कभी भी जरूरत पड़ने पर जरूरत के अनुसार स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करें। न्यूयॉर्क के निवासी के रूप में यह आपका अधिकार है!

डॉ मिशेल कैट्ज़
अध्यक्ष और CEO
NYC Health + Hospitals

विषय-सूची

इस पुस्तिका के बारे में 20

NYC Care के बारे में 20

भाग लेने में कितना खर्चा लगता है 21

अपनी सदस्यता कैसे नवीनीकृत करें 21

आपका सदस्यता कार्ड 21

अपना सदस्यता कार्ड कैसे बदलें 22

आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता 22

अपना प्राथमिक देखभाल प्रदाता कैसे चुनें 22

आपकी स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ 23

प्राथमिक और निवारक देखभाल 23

स्पेशलिटी देखभाल 23

व्यवहार संबंधी स्वास्थ्य और मादक पदार्थों का उपयोग 23

महिलाओं का स्वास्थ्य 24

दवाएं 24

दृष्टि 24

सहायता सेवाएँ 24

स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ कवर नहीं हैं 25

स्वास्थ्य देखभाल कैसे प्राप्त करें और इसे कैसे प्रबंधित करें 25

अपॉइंटमेंट्स कैसे लें 25

MyChart ऑनलाइन के बारे में 26

अपनी पहली अपॉइंटमेंट के लिए तैयार हों 26

बिलिंग और शुल्क 27

भुगतान कैसे करें 27

नीतियाँ और प्रक्रियाएं 28

रोगी के अधिकार पत्र 28

देखभाल का उपयोग करने की आपकी लागत 30

NYC Care में प्रतिक्रिया कैसे जमा करें 30

जानकारी की गोपनीयता 30

NYC Health + Hospitals के बारे में 31

NYC Health + Hospitals का मिशन और इसकी मान्यताएं 32

इस पुस्तिका के बारे में

यह पुस्तिका NYC Care की आपकी मार्गदर्शिका है। इसमें आपको अपनी सदस्यता और कार्यक्रम के कार्य करने के तरीके के बारे में उपयोगी जानकारी मिलेगी। अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता के साथ अपनी पहली अपॉइंटमेंट के लिए जाने से पहले कृपया इसे पढ़ें।

NYC CARE के बारे में

NYC Care शहर के स्वास्थ्य देखभाल की कुंजी है जो स्वास्थ्य बीमा के लिए योग्य न होने वाले या स्वास्थ्य बीमा खरीद न सकने वाले न्यूयॉर्क के निवासियों को NYC Health + Hospitals द्वारा दी जाने वाली चिकित्सीय सेवाओं की गारंटी देता है।

NYC Care नियमित, निवारक देखरेख प्राप्त कराकर आपको स्वस्थ रहने में मदद करता है। इस कार्यक्रम के जरिए, आप:

+ प्राथमिक देखभाल प्रदाता चुन सकते हैं, जो आपकी मेडिकल हिस्ट्री और स्वास्थ्य लक्ष्यों के बारे में जानेगा। आपको देखभाल प्राप्त करने के लिए बीमार होने की प्रतीक्षा नहीं करनी होगी।
+ स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करने के लिए एक अद्वितीय सदस्यता कार्ड प्राप्त कर सकते हैं। आपका कार्ड सेवाओं के लिए अपेक्षित शुल्क दर्शाता है।

मैं NYC CARE का इस्तेमाल कहाँ कर सकता हूँ?

NYC Care केवल NYC Health + Hospitals की फैसिलिटी में प्रदाताओं का नेटवर्क प्रदान करता है। अपने कार्ड पर इन स्थानों पर सेवाएँ प्राप्त करने के शुल्कों की सूची प्राप्त करें।

आपको ज्यादा राशि का बिल मिल सकता है यदि आप आपातकालीन देखभाल प्राप्त करते हैं, नेटवर्क के बाहर या न्यूयॉर्क शहर के बाहर के अस्पताल में भर्ती होते हैं या प्रदाताओं से मिलते हैं।

NYC Health + Hospitals के ऐसे स्थानों की सूची के लिए जहाँ आप NYC Care का इस्तेमाल कर सकते हैं, NYC Care के संपर्क केंद्र को कॉल करें या **nyccare.nyc** पर विजिट करें।

+ मदद की आवश्यकता होने पर आप हमारे 24/7 उपलब्ध NYC Care के संपर्क केंद्र पर कॉल कर सकते हैं। आपात स्थिति में, हमेशा 911 पर कॉल करें।
+ कम लागत की प्रिस्क्रिप्शन दवाएं 24/7 प्राप्त कर सकते हैं, जिसमें नियमित रिफिल के लिए कार्य समय के बाद पिकअप शामिल है। आप जरूरत पड़ने पर रिफिल रातों रात भी प्राप्त कर सकते हैं।

महत्वपूर्ण: किफायती देखभाल अधिनियम (ACA) के माध्यम से उपलब्ध Medicaid, Medicare, Essential Plan या Qualified Health Plan (QHP) के लिए पात्र व्यक्तियों को उनके लिए उपलब्ध बीमा योजना में नामांकन करना चाहिए।

यदि आपका अभी कोई स्वास्थ्य बीमा है, तो उसे **न** छोड़ें। बीमा आपकी स्वास्थ्य देखभाल जरूरतों की पूर्ति के लिए ज्यादा चयन और विकल्प प्रदान करता है।

भाग लेने में कितना खर्चा आता है

चूँकि NYC Care स्वास्थ्य बीमा नहीं है, इसलिए कोई भी सदस्यता शुल्क, मासिक शुल्क या प्रीमियम नहीं लगता। स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करने की आपकी लागत स्लाइडिंग-स्केल शुल्क प्रति सेवा (पृष्ठ 28 देखें) पर आधारित होती है।

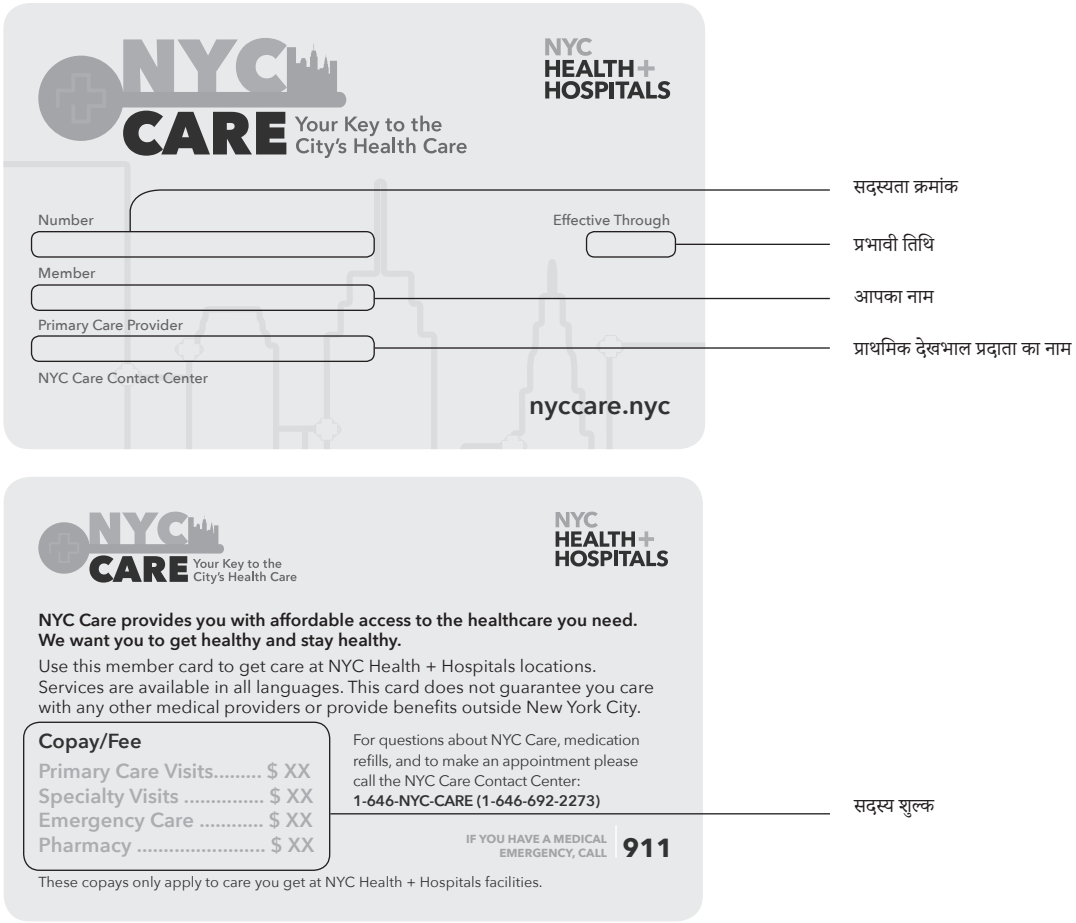
अपनी सदस्यता कैसे नवीनीकृत करें

NYC Care में वित्तीय सलाहकार होंगे जो हर 12 माह में NYC Health + Hospitals में आपकी जाँच कराएँगे। जांच से पता चलेगा कि आप बीमा के लिए पात्र हैं या नहीं। पात्र न होने पर, वित्तीय सलाहकार आपकी NYC Care सदस्यता नवीनीकृत करने में आपकी मदद करेगा।

आपका सदस्यता कार्ड

आपको डाक से सदस्यता कार्ड प्राप्त होगा। इस कार्ड को हमेशा अपने पास रखें, खासतौर पर तब जब:

- आप अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता के पास जा रहे हों।
- NYC Health + Hospitals की फैसिलिटी में कोई भी स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ प्राप्त कर रहे हों।



दर्शाया गया कार्ड NYC Care सदस्यता कार्ड के अगले और पिछले भाग का एक नमूना है।

आपका कार्ड आपके लिए अद्वितीय होता है और उसमें स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के शुल्क दर्शाए जाते हैं।

अपना सदस्यता कार्ड कैसे बदलें

अपना सदस्यता कार्ड खो देने पर, नया कार्ड आर्डर करने के लिए NYC Care के संपर्क केंद्र को 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) पर कॉल करें। ग्राहक सेवा 24/7 उपलब्ध है।



आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता

आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता आपकी स्वास्थ्य देखभाल को समायोजित करके आपको आपकी जरूरत की दूसरी सेवाओं से जोड़ेगा। आपका प्रदाता डॉक्टर, नर्स प्रैक्टिशनर या सहायक चिकित्सक हो सकता है। उनका सबसे महत्वपूर्ण काम आपको बीमार होने से बचाने में आपकी मदद करना है। इसे निवारक देखभाल कहा जाता है (नियमित स्वास्थ्य जांच और टीकाकरण इसके उदाहरण हैं)। इसे नियमित रूप से प्राप्त करने से आपातकालीन देखभाल की जरूरत की संभावना बहुत कम हो जाती है।

अपना प्राथमिक देखभाल प्रदाता कैसे चुनें

बेहतरीन निवारक देखभाल के लिए NYC Care आपको अपने भरोसे का प्राथमिक देखभाल प्रदाता चुनने के लिए प्रोत्साहित करता है। इससे अपनी चिकित्सीय और जीवनशैली की जानकारी साझा करना ज्यादा आसान हो जाएगा। आप आहार, भार नियंत्रण और व्यायाम युक्त स्वास्थ्य की दिनचर्या शुरू करने, या जारी रखने के लिए एक साथ काम करेंगे।

नामांकन करते समय NYC Care के संपर्क केंद्र ने प्राथमिक देखभाल प्रदाता चुनने में आपकी मदद की थी। यदि आपने अपना प्राथमिक देखभाल प्रदाता नहीं चुना है या आप उसे बदलना चाहते हैं, तो आप NYC Care संपर्क केंद्र पर कॉल कर सकते हैं। यह जरुरी है कि आप अपने चयन से सहज महसूस करें।

आपकी स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ

NYC Care के सदस्य के रूप में आप बहुत सी स्वास्थ्य सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं। आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता दवाई सहित उन्हें समायोजित करने में मदद करेगा। महिलाओं की स्वास्थ्य सेवाओं को छोड़कर सभी विशेष सेवाओं (जैसे कार्डियोलॉजी या पाद चिकित्सा) के लिए आपके प्राथमिक देखभाल प्रदाता से रेफरल की जरूरत होती है।

आपके लिए उपलब्ध कुछ स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ इस प्रकार हैं:

प्राथमिक और निवारक देखभाल

आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता उच्च रक्तचाप और दर्द जैसी नियमित शारीरिक अवस्थाओं का उपचार करता है। वे नियमित टीकाकरण और मैमोग्राम और कोलोनोस्कोपी जैसी स्क्रीनिंग कर सकते हैं। वे दीर्घकालिक रोगों की जांच करके उन्हें प्रबंधित करने में भी आपकी मदद करते हैं।

आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता आपकी स्वास्थ्य देखभाल टीम का नेतृत्व करता है। इस टीम में नर्स, चिकित्सीय सहायक, सामाजिक कार्यकर्ता, फार्मासिस्ट, आहार विशेषज्ञ और सहायक शामिल हो सकते हैं। वे सभी रेफरल की मांग करने या अपॉइंटमेंट्स लेने में आपकी मदद कर सकते हैं।

सामान्यतः, यदि आप स्वस्थ हैं, तो आपको वर्ष में केवल एक बार अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता से मिलने की जरूरत होती है। (दीर्घकालिक रोग वाले रोगियों को ज्यादा बार मिलने की जरूरत होती है।)

हालाँकि, आपको जब कभी भी स्वास्थ्य से संबंधित चिंता हो, तो आप अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता से मिल सकते हैं। आपात सेवाओं के लिए NYC Care संपर्क केंद्र उसी दिन 24/7 अपॉइंटमेंट्स दे सकता है।

स्पेशलिटी देखभाल

आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता विशेषज्ञों के साथ मिलकर काम करता है और आपको निर्णय लेने मदद कर सकता है कि आपको उनकी सेवाओं की आवश्यकता है या नहीं। स्पेशलिटी देखभाल सेवाओं के कुछ उदाहरण इस प्रकार हैं:

- कार्डियोलॉजी
- रुमेटोलॉजी
- ओर्थोपेडिक्स
- पाद चिकित्सा
- बैरिएट्रिक्स
- गैस्ट्रोएंटरोलॉजी
- जनरल सर्जरी
- कान, नाक और गला (ENT)
- मनोरोग चिकित्सा

व्यवहार संबंधी स्वास्थ्य और मादक पदार्थों का उपयोग

NYC Care जानता है कि आपके शारीरक स्वास्थ्य के साथ ही मानसिक और व्यवहार संबंधी स्वास्थ्य भी जरूरी है। यदि आप बहुत लंबे समय से उदासी, तनाव, दुःस्वप्न या दुष्चिन्ता से ग्रस्त हैं या आप तंबाकू, शराब या दूसरे ड्रग्स का इस्तेमाल कर रहे हैं, तो आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता आपकी सहायता के लिए मौजूद है। आपका प्रदाता आपको सामाजिक कार्यकर्ता, चिकित्सक या मनश्चिकित्सक जैसे उचित मानसिक और व्यवहार संबंधी स्वास्थ्य विशेषज्ञ के पास रेफ़र कर सकता है।

महिलाओं का स्वास्थ्य

NYC Care की सदस्य प्रसूति और स्त्रीरोग विशेषज्ञ, परिवार नियोजन, यौन संचारित संक्रमण परीक्षण और अन्य महिलाओं की स्वास्थ्य सेवाएँ प्राप्त कर सकती हैं।

महत्वपूर्ण

महिलाओं के स्वास्थ्य प्रदाता के साथ अपॉइंटमेंट लेने के लिए आपको प्राथमिक देखभाल प्रदाता से रेफरल की जरूरत नहीं होती।

दवाएं

NYC Care के सदस्य 24/7 कम लागत की प्रिस्क्रिप्शन दवाएं और फार्मेसी सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं। दवाई कब और कैसे लेना है यह जानने के लिए अपनी दवाई पर दी गई जानकारी को पढ़ना याद रखें।

आप कुछ दवाइयों के लिए रिफिल करा सकते हैं। रिफिल की मांग करने के तीन तरीके हैं:

1. NYC Health + Hospitals की किसी भी फैसिलिटी की फार्मेसी में जाकर उन्हें अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता को कॉल करने के लिए कहें।
2. आपका MyChart अकाउंट होने पर, लॉग ऑन करके रिफिल की मांग करें।
3. 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) पर NYC Care संपर्क केंद्र को कॉल करें।

दृष्टि

हमारे नेत्र-विशेषज्ञ (आँखों के डॉक्टर) आपकी आँखों की जांच करके आपको चश्मे का प्रिस्क्रिप्शन दे सकते हैं। अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता से रेफरल प्राप्त करें।

सहायता सेवाएँ

आप कहाँ और कैसे रहते हैं, इससे आपका शारीरिक, मानसिक और व्यवहार संबंधी स्वास्थ्य प्रभावित हो सकता है। NYC Care इस बारे में जानता है, इसलिए यह सहायता सेवाएँ प्रदान करता है। आपकी स्वास्थ्य देखभाल टीम के सामाजिक कार्यकर्ता आपको मुफ्त घर, क़ानूनी, वित्तीय, खाद्य और पोषण संबंधी सहायता से जोड़ सकते हैं। NYC Care द्वारा दी जाने वाली सामाजिक सहायता के बारे में अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता से चर्चा करें।

स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ कवर नहीं हैं

NYC Care इन सेवाओं को कवर नहीं करता है, लेकिन आप उन्हें NYC Health + Hospitals में प्राप्त कर सकते हैं:

- कॉस्मेटिक प्रक्रियाएं- जब तक आपको चिकित्सकीय कारण से उनकी आवश्यकता न हो
- दंत सेवाएँ- NYC H+H Options (स्वास्थ्य सेवाएँ किफ़ायती बनाने के लिए एक निःशुल्क या छूट वाली भुगतान योजना) के जरिए NYC Care के सदस्यों और अन्य अ-बीमाकृत रोगियों के लिए उपलब्ध है
- कुशल नर्सिंग या दीर्घावधि तक अत्यधिक देखभाल
- आपातकालीन देखभाल और अस्पताल में रहना- Emergency Medicaid शायद ये सेवाएँ कवर कर सकता है

स्वास्थ्य देखभाल कैसे प्राप्त करें और इसे कैसे प्रबंधित करें

अपॉइंटमेंट्स कैसे लें

आपके नामांकन करने के बाद NYC Care संपर्क केंद्र द्वारा आपकी पहली प्राथमिक देखभाल विजिट को बुक किया गया होगा। यह अपॉइंटमेंट नामांकन के दो सप्ताह के भीतर होनी चाहिए।

यदि आपकी प्राथमिक देखभाल की अपॉइंटमेंट अभी तक तय नहीं हुई है, तो 24-घंटे NYC Care संपर्क केंद्र को 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) पर कॉल करें। रूटीन विजिट्स के लिए बिना अपॉइंटमेंट विजिट करने का कोई समय नहीं होता, इसलिए आपको अपने प्रदाता से मिलने के लिए अपॉइंटमेंट लेना होगा। यदि आपको तत्काल कोई अपॉइंटमेंट लेनी हो, तो NYC Care संपर्क केंद्र आपकी सहायता कर सकता है।

महत्वपूर्ण

यदि आपको अपॉइंटमेंट बदलने या रद्द करने की जरूरत हो, तो कृपया NYC Care संपर्क केंद्र को जितने जल्दी हो सके कॉल करें। इससे दूसरा रोगी उस अपॉइंटमेंट समय का इस्तेमाल कर पाएगा।

आप NYC Care संपर्क केंद्र को कॉल करके या MyChart (अगला पृष्ठ देखें) पर जाकर अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता, महिलाओं के स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता या रेफ़र किए गए विशेषज्ञों के साथ अपनी सारी अपॉइंटमेंट्स ले सकते हैं।

अपॉइंटमेंट तय करते समय कृपया निम्न जानकारी दें:

- आपका नाम
- आपके प्राथमिक देखभाल प्रदाता का नाम
- आपके सदस्यता कार्ड के अगले भाग पर स्थित आपका NYC Care सदस्यता क्रमांक

NYC Care की सभी अपॉइंटमेंट्स के लिए हमेशा अपना सदस्यता कार्ड साथ में लाएं।

MyChart ऑनलाइन के बारे में

MyChart कभी भी अपनी स्वास्थ्य जानकारी को ऑनलाइन देखने और प्रबंधित करने के लिए एक मुफ्त, आसान और सुरक्षित टूल है। MyChart मोबाइल ऐप या वेबसाइट के जरिए अपने मेडिकल रिकॉर्ड पोर्टल को एक्सेस करके:

- अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता, महिलाओं के स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता या रेफ़र किए गए विशेषज्ञों के साथ अपॉइंटमेंट के लिए कहें
- दवाइयों की रिफिल प्राप्त करें
- अपने लैब परिणामों और विजिट नोटस की समीक्षा करें
- अपने प्राथमिक देखभाल प्रदाता और स्वास्थ्य देखभाल टीम को संदेश भेजें
- प्रदाता भी आपको आपके स्वास्थ्य देखभाल के बारे में संदेश भेज सकते हैं जिससे आपके समय और पैसे की बचत होती है, क्योंकि आपको खुद जाने की जरूरत नहीं होती

अपना MyChart अकाउंट सेट करने के लिए आपके पास दो विकल्प होते हैं:

1. अपनी स्वास्थ्य देखभाल टीम के सदस्य से बात करें इसके बाद आपको अकाउंट बनाने के लिए आपके ईमेल पर आमंत्रण मिलेगा।
2. mychart.nychealthandhospitals.org पर साइन अप करें

MyChart अंग्रेजी, स्पेनिश और फ्रेंच में आपकी सुविधा के लिए उपलब्ध एक टूल है। NYC Care में भाग लेने के लिए आपको MyChart का इस्तेमाल नहीं करना पड़ता।

अपनी पहली अपॉइंटमेंट के लिए तैयार हों

आपको बेहतरीन देखभाल प्रदान करने के लिए आपके प्राथमिक देखभाल प्रदाता को आपकी मेडिकल हिस्ट्री और स्वास्थ्य लक्ष्य जानने की जरुरत होती है।

अपनी पहली अपॉइंटमेंट के लिए कृपया निम्न चीजें लेकर आएं:

- अपने सभी प्रिस्क्रिप्शन और काउंटर पर मिलने वाली दवाइयां (जैसे गोलियां, इंजेक्शन, इनहेलर, जड़ीबूटी, पूरक पदार्थ, इत्यादि)
- आपका भरा गया वयस्क आरंभिक स्वास्थ्य हिस्ट्री फॉर्म (जो आपको सदस्यता कार्ड के साथ डाक में मिलता है)
- आपके मेडिकल रिकॉर्ड (खासतौर पर टीकाकरण के रिकॉर्ड, कोलोनोस्कोपी या मैमोग्राम रिपोर्ट्स और पैप स्मीयर परिणाम, इत्यादि)
- उन्नत निर्देश और स्वास्थ्य देखभाल प्रॉक्सी फॉर्म
- आपके स्वास्थ्य या दवाइयों के बारे में प्रश्न

बिलिंग और शुल्क

NYC Care की स्वास्थ्य सेवाएँ आपके परिवार के आकार और आय के आधार पर छूट दर पर उपलब्ध हैं। अपने NYC Care सदस्यता कार्ड के पिछले भाग या अगले पृष्ठ के चार्ट में सामान्य सेवाओं के शुल्कों की सूची देखें।

यदि आपके परिवार की आय चार्ट में परिवार के आकार अनुसार सीमा से अधिक है, तो प्राप्त देखभाल के लिए खुद भुगतान करना होगा। भुगतान योजनाएं उपलब्ध हो सकती हैं।

भुगतान कैसे करें

NYC Care आपको स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ प्राप्त करते समय शुल्कों का भुगतान करने के लिए प्रोत्साहित करता है। आप नकद, क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड से भुगतान कर सकते हैं। यदि आप उस समय भुगतान नहीं कर सकते हैं, तो NYC Care बिल को डाक द्वारा आपके घर भेजेगा।

यदि आप प्राप्त बिल का भुगतान नहीं कर सकते, तो अपने विकल्पों के बारे में चर्चा करने के लिए NYC Care संपर्क केंद्र को कॉल करें।

महत्वपूर्ण: NYC Care में नामांकन करने पर, आपके परिवार के आकार और आय के आधार पर NYC Health + Hospitals बिल में पहले छूट प्रदान की जाएगी।

नीतियाँ और प्रक्रियाएं

रोगी के अधिकार पत्र

न्यूयॉर्क राज्य के अस्पताल में एक मरीज़ के रूप में, कानून के अनुरूप, आपके निम्नलिखित अधिकार होते हैं:

1. इन अधिकारों को समझकर इनका उपयोग करना। यदि किसी भी कारणवश आपको कुछ समझ नहीं आता है या आपको सहायता की ज़रूरत है, तो अस्पताल को सहायता प्रदान करनी होगी, जिसमें दुभाषिया शामिल है।
2. जाति, रंग, धर्म, लिंग, लैंगिक पहचान, राष्ट्रीय मूल, विकलांगता, लैंगिक रुझान, आयु या भुगतान के स्त्रोत के आधार पर भेदभाव के बिना उपचार प्राप्त करना।
3. अनावश्यक प्रतिबंधों के बिना साफ़ और सुरक्षित परिवेश में विचारशील और सम्मानपूर्ण देखभाल प्राप्त करना।
4. जरूरत पड़ने पर आपातकालीन देखभाल प्राप्त करना।
5. अस्पताल में आपकी देखभाल के प्रभारी डॉक्टर के नाम और पद के बारे में जानकारी प्राप्त करना।
6. आपकी देखभाल में शामिल अस्पताल के किसी भी कर्मचारी का नाम, पद और कार्य जानना और उनका उपचार, परीक्षण या अवलोकन नकारना।
7. आपके डिस्चार्ज प्लानिंग और डिस्चार्ज के बाद की देखभाल की जानकारी और निर्देश के सहभाजन में शामिल करने के लिए एक देखभाल प्रदाता को पहचानना।
8. अपने निदान, उपचार और रोग के लक्षण के बारे में पूरी जानकारी प्राप्त करना।

देखभाल का उपयोग करने की आपकी लागत

चरण 1

अपने परिवार के आकार का पता लगाएं (कृपया सभी वयस्कों और बच्चों को शामिल करें जो आपके साथ रहते हैं)।

चरण 2

किसी एक स्तर में अपने परिवार की आय (एक वर्ष में आपको मिलने वाली राशि) का पता लगाएं।

चरण 3

आपको अपने परिवार के आकार और आय के आधार पर क्लिनिक विजिट, आपातकालीन रूम विजिट, अस्पताल में भर्ती एवं और अन्य सेवाओं के लिए आपको कितना भुगतान करना पड़ सकता है यह जानने के लिए कॉलम को नीचे तक देखें।

संघीय गरीबी स्तर (FPL)	100% FPL	101 - 125% FPL		126 - 150% FPL		151 - 200% FPL		201 - 250% FPL		251 - 300% FPL		301 - 350% FPL		351 - 500% FPL	
परिवार का आकार	निम्न से कम	निम्न से अधिक	निम्न से कम	निम्न से अधिक	निम्न से कम	निम्न से अधिक	निम्न से कम	निम्न से अधिक	निम्न से कम	निम्न से अधिक	निम्न से कम	निम्न से अधिक	निम्न से कम	निम्न से अधिक	निम्न से कम
1	$12,490	$12,491	$15,613	$15,614	$18,735	$18,736	$24,980	$24,981	$31,225	$31,226	$37,470	$37,471	$43,715	$43,716	$62,450
2	$16,910	$16,911	$21,138	$21,139	$25,365	$25,366	$33,820	$33,821	$42,275	$42,276	$50,730	$50,731	$59,185	$59,186	$84,550
3	$21,330	$21,331	$26,663	$26,664	$31,995	$31,996	$42,660	$42,661	$53,325	$53,326	$63,990	$63,991	$74,655	$74,656	$106,650
4	$25,750	$25,751	$32,188	$32,189	$38,625	$38,626	$51,500	$51,501	$64,375	$64,376	$77,250	$77,251	$90,125	$90,126	$128,750
5	$30,170	$30,171	$37,713	$37,714	$45,255	$45,256	$60,340	$60,341	$75,425	$75,426	$90,510	$90,511	$105,595	$105,596	$150,850
6	$34,590	$34,591	$43,238	$43,239	$51,885	$51,886	$69,180	$69,181	$86,475	$86,476	$103,770	$103,771	$121,065	$121,066	$172,950
7	$39,010	$39,011	$48,763	$48,764	$58,515	$58,516	$78,020	$78,021	$97,525	$97,526	$117,030	$117,031	$136,535	$136,536	$195,050

वयस्क के लिए क्लिनिक विजिट	$0	$2		$3		$20		$30		$40		$50		$50	
बच्चे या गर्भवती महिला के लिए क्लिनिक विजिट	$0	$0		$0		$20		$30		$40		$50		$50	
व्यवहार स्वास्थ्य क्लिनिक विजिट	$0	$0		$0		$15		$30		$40		$50		$50	
वयस्क के लिए आपातकालीन कक्ष विजिट	$0	$3		$3		$75		$80		$100		$120		$120	
बच्चे या गर्भवती महिला के लिए आपातकालीन कक्ष विजिट	$0	$0		$0		$75		$80		$100		$120		$120	
प्रिस्क्रिप्शन ड्रग्स (प्रति प्रिस्क्रिप्शन शुल्क)	$2	$2		$2		$6		$10		$14		$18		$18	
औषधालय की सर्जरी या MRI परीक्षण	$0	$15		$25		$150		$300		$450		$550		$650	
आंतरिक रोगी का अस्पताल में ठहराव*	$0	$25		$25		$150		$400		$900		$1500		$1500	
सह-भुगतान और कटौती राशि	$0	$0		$0		$0		$10		$12		$18		$22	

जिन मरीजों की पारिवारिक आय उपरोक्त से अधिक है उनसे शुल्क NYC Health + Hospitals सेल्फपे रेट के आधार पर लिया जाएगा।
*यदि बचत $8,000 से अधिक है तो अतिरिक्त शुल्क लिया जा सकता है

9. किसी भी प्रस्तावित प्रक्रिया या उपचार के लिए सूचित सहमति देने हेतु जरुरी सारी जानकारी प्राप्त करना। इस जानकारी में प्रक्रिया या उपचार के संभावित जोखिम और लाभ शामिल होंगे।

10. पुनर्जीवित न करने के आर्डर के लिए सूचित सहमति देने हेतु जरुरी सारी जानकारी प्राप्त करना। यदि आप इतने बीमार हैं कि ऐसा नहीं कर सकते, तो आपके पास यह सहमति देने के लिए एक व्यक्ति को निर्दिष्ट करने का अधिकार भी है। यदि आप अतिरिक्त जानकारी चाहते हैं, तो कृपया "Deciding About Health Care - A Guide for Patients and Families" (यानि स्वास्थ्य देखभाल के बारे में निर्णय लेना - मरीजों और परिवारों के लिए एक पुस्तिका) पत्रिका की एक प्रति मांगें।

11. उपचार नकारने पर आपको बताया जाना चाहिए कि आपके स्वास्थ्य पर उसका क्या परिणाम हो सकता है।

12. शोध में भाग लेने से इन्कार करना। यह निर्णय लेना कि भाग लेना है या नहीं, आपके पास पूर्ण विवरण प्राप्त करने का अधिकार है।

13. अस्पताल में होने पर निजता मिलना और आपकी देखभाल से संबंधित सारी जानकारी और रिकॉर्ड्स को गोपनीय रखना।

14. आपके उपचार और अस्पताल से आपके डिस्चार्ज से संबंधित सभी निर्णयों में भाग लेना। अस्पताल को आपको एक लिखित डिस्चार्ज (अस्पताल से छुट्टी) योजना और लिखित वर्णन प्रदान करना होगा कि आप अपने डिस्चार्ज की अपील कैसे कर सकते हैं।

15. बिना किसी शुल्क के अपना चिकित्सीय रिकॉर्ड देखना और चिकित्सीय रिकॉर्ड की कॉपी प्राप्त करना जिसके लिए अस्पताल उचित शुल्क ले सकता है। आपको केवल इस कारणवश प्रति देने से इनकार नहीं किया जा सकता क्योंकि आप भुगतान को वहन नहीं कर सकते।

16. मदवार बिल और सभी शुल्कों का स्पष्टीकरण प्राप्त करना।

17. वस्तुओं और सेवाओं के लिए अस्पताल के मानक शुल्कों और अस्पताल द्वारा भाग लिए जाने वाले स्वास्थ्य योजनाओं की सूची देखना।

18. स्वतंत्र विवाद निवारण प्रक्रिया के जरिए अनापेक्षित बिल पर आपत्ति उठाना।

19. प्राप्त की जा रही देखभाल और सेवाओं के बारे में प्रतिशोध के डर के बिना शिकायत करना और अस्पताल से जवाब प्राप्त करना (और आपके निवेदन करने पर लिखित जवाब प्राप्त करना)। अस्पताल के जवाब से संतुष्ट न होने पर आप न्यूयॉर्क राज्य के स्वास्थ्य विभाग में शिकायत कर सकते हैं। अस्पताल आपको State Health Department (राज्य स्वास्थ्य विभाग) का टेलीफोन नंबर प्रदान करेगा।

20. विजिटर से मिलने की आपकी क्षमता के अनुरूप विजिट के लिए प्राथमिकता दिए जाने वाले परिवार के सदस्यों और अन्य वयस्कों को प्राधिकृत करना।

21. शारीरिक उपहारों के संबंध में अपनी इच्छाएँ जाहिर करना। 16 वर्ष या इससे अधिक आयु वाले व्यक्ति New York State Donate Life Registry में नामांकन करके या अलग-अलग तरीकों (जैसे स्वास्थ्य देखभाल प्रॉक्सी, वसीयत, दाता कार्ड या अन्य हस्ताक्षरित पेपर) से लिखित में अंग और/या ऊतक दान करने के लिए अपने प्राधिकरण को डॉक्यूमेंट करके, मृत्यु होने पर अपने अंग, आँखें और/ या ऊतक दान करने की सहमति प्रमाण कर सकते हैं। स्वास्थ्य देखभाल प्रॉक्सी अस्पताल से उपलब्ध होता है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य कानून (PHL) 2803 (1)(g) रोगी का अधिकार, 10NYCRR, 405.7,405.7(a)(1), 405.7(c)

इसके अतिरिक्त, NYC Health + Hospitals न्यूयॉर्क शहर के मानवाधिकार कानून का पालन करने के लिए वचनबद्ध है, जिसमे उल्लेखित किया गया है कि वास्तविक या कथित लिंग, जिसमें व्यक्ति की "लैंगिक पहचान, खुद की छवि, रूप-रंग, व्यवहार या अभिव्यक्ति, शामिल है" चाहे वह "जन्म के बाद व्यक्ति को प्राप्त वैध लिंग के साथ परंपरागत रूप से संबंधित गुणों" से अलग हो या न हो, के आधार पर भेद करना गैर-कानूनी है।

न्यूयॉर्क शहर का प्रशासनिक कोड टाइटल 8

NYC Care में प्रतिक्रिया कैसे जमा करें

हम चाहते हैं कि NYC Health + Hospitals की फैसिलिटी में आपकी विजिट सुखदायक और सुरक्षित हो। NYC Care आपकी चिंताओं को हल करने के अवसर का स्वागत करता है। NYC Care संपर्क केंद्र को कॉल करें या इस वेबसाइट पर जाएँ: nychealthandhospitals.org/patient-guest-relations

जानकारी की गोपनीयता

आपकी देखभाल और उपचार से संबंधित सारी जानकारी को कानून के अनुसार गोपनीय रखा जाता है।
हमारे रोगी गोपनीयता और निजता नोटिस के बारे में और जानकरी के लिए, कृपया हमारी इस वेबसाइट पर जाएँ:
nychealthandhospitals.org/patient-privacy-notice

NYC HEALTH + HOSPITALS के बारे में

- NYC Health + Hospitals संयुक्त राज्य अमेरिका का सबसे बड़ा सार्वजनिक स्वास्थ्य देखभाल सिस्टम है। हम शहर के पांच नगरों में 70 से भी ज्यादा स्थानों में प्रतिवर्ष 1 मिलियन से भी ज्यादा न्यूयॉर्क वासियों को अनिवार्य इन-पेशेंट, आउट-पेशेंट और घर-आधारित सेवाएँ प्रदान करते हैं।
- हमारे 11 दीर्घकालिक देखभाल अस्पातल सर्वश्रेष्ठ ट्रॉमा देखभाल, अनेक इन-पेशेंट विशेषताएँ और मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करते हैं — जो बच्चों और वयस्कों के लिए अस्पताल-आधारित प्राथमिक देखभाल सेवाओं के मजबूत नेटवर्क से समुदायों को स्वस्थ बनाता है। हमारे अस्पतालों ने गुणवत्तापूर्ण और सांस्कृतिक रूप से प्रतिक्रियाशील देखभाल के लिए बहुत से विशेष पद अर्जित किए हैं, जिसमें U.S. News and World Report द्वारा LGBTQ हेल्थकेयर इक्विटी लीडर, शिशु अनुकूल, सुरक्षित विश्राम और शीर्ष रैंक शामिल है।
- हमारा विविध जनबल बिना किसी अपवाद के न्यूयॉर्क के निवासियों को यथासंभव स्वस्थ जीवन जीने के लिए सशक्त बनाने पर अद्वितीय रूप से ध्यान केन्द्रित करता है।

NYC HEALTH + HOSPITALS का मिशन और इसकी मान्यताएं

NYC Health + Hospitals स्वास्थ्य देखभाल में उत्कृष्टता के लिए वचनबद्ध है। हमारे प्रदाता न्यूयॉर्क के सभी निवासियों को व्यापक, निजीकृत देखभाल प्रदान करने के लिए एक साथ काम करते हैं।

मिशन

NYC Health + Hospitals का मिशन बिना अपवाद के सभी के साथ करुणा, गरिमा और सम्मान का व्यवहार करते हुए उच्च गुणवत्ता की स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करना है।

विजन

NYC Health + Hospitals का विजन ऐसा पूर्ण अखंड सिस्टम बनना है जो न्यूयॉर्क के निवासियों को उनका सबसे स्वस्थ जीवन जीने में मदद करे।

हमारी मान्यताएं

NYC Health + Hospitals ने हमारे सभी कर्मचारियों के लिए ICARE मानक स्थापित किए हैं। इससे हमें अपने रोगियों को अपनी देखरेख के अंतर्गत बेहतर अनुभव प्रदान करने में मदद मिलेगी और संगठन के मिशन और विजन के साथ बेहतर ढंग से जुड़ने में हमारे कर्मचारियों की जागरूकता बढ़ेगी।

ईमानदारी। सभी को सुरक्षित रखें
सहानुभूति। रोगियों को पहले रखें
जवाबदेही। संसाधन प्रबंधित करें
सम्मान। मिलकर काम करें
उत्कृष्टता। उत्कृष्टता की ओर बढ़ें। सीखते रहें