UNLOCK HEALTH CARE IN NYC

NYC CARE Member Handbook

English page 1
انگریزی صفحہ 17

NYC HEALTH+ HOSPITALS | NYC CARE

Our Fellow New Yorker:

In our city, we recognize health care is a human right. Now, we are putting our values into practice. Thanks to NYC Care and the hardworking professionals at NYC Health + Hospitals, every New Yorker – regardless of where they were born or how much money they have – is guaranteed the right to quality, affordable health care. That includes YOU.

With NYC Care, you will have your own regular doctor who you know and receive your health care from. You will get the kinds of services you need, including OB-GYN, pediatric care and mental health care. You will have the ability to stay healthy and to take care of any health issues early and effectively. And all services will be provided at a price you can afford.

This handbook describes the comprehensive benefits and services you receive as a member of NYC Care. For more information, call 1-646-NYC-CARE at any time of day or night, or visit our website at **nyccare.nyc**.

Our message is simple: Get your NYC Care card and schedule an appointment with your new doctor. Don't wait. Get the health care you need, when you need it. That's your right as a New Yorker!

Dr. Mitchell Katz
President and CEO
NYC Health + Hospitals

CONTENTS

About This Handbook 4

About NYC Care 4
How much does it cost to participate 5
How to renew your membership 5

Your Membership Card 5
How to replace your membership card 6

Your Primary Care Provider 6
How to choose your primary care provider 6

Your Health Care Services 7
Primary and Preventive Care 7
Specialty Care 7
Behavioral Health and Substance Use 7
Women's Health 8
Medications 8
Vision 8
Support Services 8
Health care services not covered 9

How To Get And Manage Your Care 9
How to make your appointments 9
About MyChart online 10
Get ready for your first appointment 10

Billing and Fees 11
How to pay 11

Policies and Procedures 11
Patients' Bill of Rights 11
Your cost to access care 12
How to submit feedback to NYC Care 14
Confidentiality of information 14

About NYC Health + Hospitals 15

NYC Health + Hospitals Mission and Values 16

ABOUT THIS HANDBOOK

This handbook is your guide to NYC Care. In it, you will find helpful information about your membership and how the program works. Please read it before going to the first appointment with your primary care provider.

ABOUT NYC CARE

NYC Care is the key to the City's health care that guarantees access to medical services offered by NYC Health + Hospitals to New Yorkers who do not qualify for health insurance or cannot afford health insurance.

NYC Care helps you stay healthy with access to regular, preventive care. Through this program, you can:

- Choose a primary care provider, who will learn about your medical history and health goals. You do not have to wait until you are sick to get care.
- Get a unique membership card to access health care. Your card shows the fees you can expect to pay for services.
- Call our NYC Care Contact Center, available 24/7, when you need help. In case of emergency, always call 911.
- Get access 24/7 to low-cost prescription medication, including off-hour pickups for regular refills. You can also get refills overnight when needed.

WHERE CAN I USE NYC CARE?

NYC Care offers a network of providers only at NYC Health + Hospitals facilities. Find a list of fees to get services at these sites on your card.

You may get a higher bill if you receive emergency care, are hospitalized or visit providers out of network or outside New York City.

For a list of NYC Health + Hospitals locations where you can use NYC Care, call the NYC Care Contact Center or visit **nyccare.nyc**

Important: People who are eligible for Medicaid, Medicare, the Essential Plan or a Qualified Health Plan (QHP) available through the Affordable Care Act (ACA) should enroll in the insurance plan available to them.

If you have health insurance now, do NOT drop it. Insurance provides more choices and options to meet your health care needs.

How much does it cost to participate

Since NYC Care is not health insurance, there are no membership fees, monthly fees or premiums. Your cost to receive health care is based on a sliding-scale fee per service (see page 12).

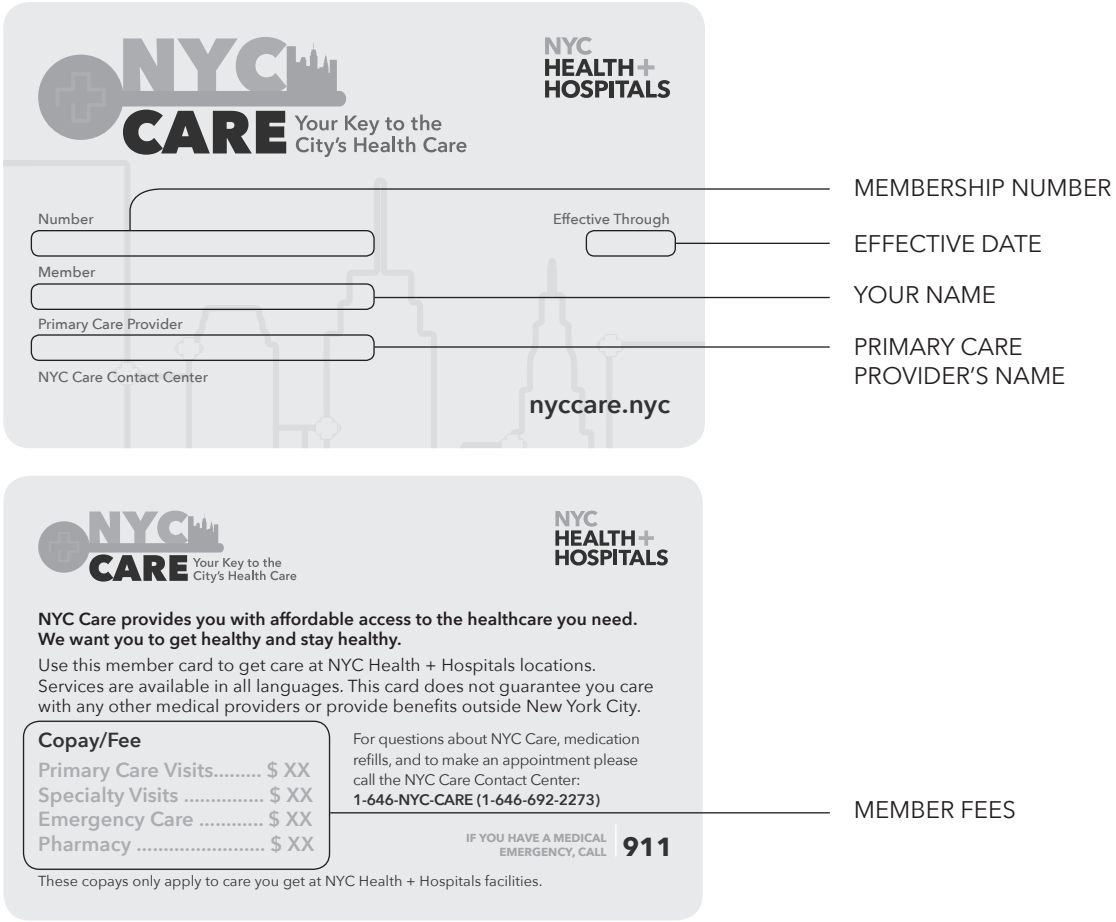
How to renew your membership

NYC Care will have a financial counselor at NYC Health + Hospitals screen you every 12 months. The screening will show if you are eligible for insurance. If not, the financial counselor will help you renew your NYC Care membership.

YOUR MEMBERSHIP CARD

You will get a membership card in the mail. Carry this card always but especially when:

- Visiting your primary care provider
- Getting any health care services at NYC Health + Hospitals facilities



The card shown is a sample of the front and back of an NYC Care membership card.

Your card is unique to you and shows your fees for health care services.

How to replace your membership card

If you lose your membership card, call the NYC Care Contact Center at 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) to order a new one. Customer Service is available 24/7.



YOUR PRIMARY CARE PROVIDER

Your primary care provider will coordinate your health care and connect you with other services you need. Your provider can be a doctor, nurse practitioner or physician assistant. Their most important job is to help you avoid getting sick. This is called preventive care (examples are routine health screenings and vaccinations). Getting it regularly makes needing emergency care less likely.

How to choose your primary care provider

For the best preventive care, NYC Care encourages you to choose a primary care provider that you can trust. This will make sharing your medical and lifestyle information easier. You will work together to begin, or continue, a health routine that includes diet, weight control and exercise.

The NYC Care Contact Center helped you choose a primary care provider when you enrolled. If you have not chosen or want to change your primary care provider, you can call the NYC Care Contact Center. It is important that you feel comfortable with your choice.

YOUR HEALTH CARE SERVICES

As a member of NYC Care, you have access to many health services. Your primary care provider will help coordinate them, including medication. All specialty services (like Cardiology or Podiatry) need a referral from your primary care provider — except Women's Health.

Some of the health care services available to you are:

Primary and Preventive Care

Your primary care provider treats routine physical conditions, such as high blood pressure and pain. They can give routine vaccinations and screenings, like mammograms and colonoscopies. They also test for and help you manage chronic disease.

Your primary care provider leads your health care team. It may include nurses, medical assistants, social workers, pharmacists, nutritionists and assistants. They can all help you ask for referrals or make appointments.

Generally, if you are healthy, you only need to visit your primary care provider once a year. (Patients with chronic disease need visits more often.)

However, you can visit your primary care provider whenever you have a health concern. For urgent services, the NYC Care Contact Center can make same-day appointments 24/7.

Specialty Care

Your primary care provider works closely with specialists and can help decide if you need their services. Examples of specialty care services are:

- Cardiology
- Rheumatology
- Orthopedics
- Podiatry
- Bariatrics
- Gastroenterology
- General Surgery
- Ear, Nose and Throat (ENT)
- Psychiatry

Behavioral Health and Substance Use

Besides your physical health, NYC Care knows that mental and behavioral health is also important. Your primary care provider is here to support you if you are going through a long period of sadness, stress, nightmares or anxiety

or are using tobacco, alcohol or other drugs. Your provider can refer you to the right mental and behavioral health specialist, like a social worker, therapist or psychiatrist.

Women's Health

NYC Care members get Women's Health services like Obstetrics and Gynecology, family planning, sexually transmitted infection testing and more.

IMPORTANT

You do not need a referral from a primary care provider to make an appointment with a Women's Health provider.

Medications

NYC Care members get low-cost prescription medication and pharmacy access 24/7. Remember to read the information on your medication to learn when and how to take it.

You can get refills for some medication. There are three ways to ask for refills:

1. Go to the pharmacy at any NYC Health + Hospitals facility and ask them to call your primary care provider.
2. If you have a MyChart account, log on and ask for a refill.
3. Call the NYC Care Contact Center at 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273).

Vision

Our ophthalmologists (eye doctors) can examine your eyes and give you eyeglass prescriptions. Get a referral from your primary care provider.

Support Services

Where and how you live may affect your physical, mental and behavioral health. NYC Care knows this, so it offers support services. The social workers in your health care team can connect you with free housing, legal, financial, food and nutrition help. Speak with your primary care provider about the social support that NYC Care offers.

Health care services not covered

NYC Care does not cover these services, but you may be able to get them at NYC Health + Hospitals:

- Cosmetic procedures – unless you need them for a medical reason
- Dental services – available to NYC Care members and other uninsured patients through NYC H+H Options (a free or discount payment plan to make health care services affordable)
- Skilled nursing or long-term acute care
- Emergency care and hospital stays – Emergency Medicaid may cover these services

HOW TO GET AND MANAGE YOUR CARE

How to make your appointments

When you enrolled, the NYC Care Contact Center should have booked your first primary care visit. This appointment should be within two weeks of enrollment.

If you do not have your first primary care appointment yet, call the 24-hour NYC Care Contact Center at 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273). There are no walk-in hours for routine visits, so you will need to make an appointment to see your provider. The NYC Care Contact Center can help if you need to make an appointment urgently.

IMPORTANT

If you need to change or cancel an appointment, please call the NYC Care Contact Center as soon as possible. This allows another patient to use the appointment time.

You can make all appointments with your primary care provider, Women's Health care provider or referred specialists by calling the NYC Care Contact Center or visiting MyChart (see next page).

When scheduling an appointment, please give:

- Your name
- The name of your primary care provider
- Your NYC Care membership number, located on the front of your membership card

Always bring your membership card to all NYC Care appointments.

About MyChart online

MyChart is a free, easy and secure tool to view and manage your health information online any time. Access your medical record portal through the MyChart mobile app or website to:

- Ask for appointments with your primary care provider, Women's Health provider and referred specialists
- Get medication refills
- Review your lab results and visit notes
- Message your primary care provider and health care team
- Providers may also message you about your health care — saving you time and money because you do not have to come in person

To set up your MyChart account, there are two options:

1. Talk to a member of your health care team. You will then get an invite in your email to create an account.
2. Sign up on **mychart.nychealthandhospitals.org**

MyChart is a tool for your convenience, available in English, Spanish and French. You do not have to use MyChart to participate in NYC Care.

Get ready for your first appointment

To get the best care, your primary care provider needs to know your medical history and health goals.

Please bring the following to your first appointment:

- All of your prescription and over-the-counter medication (such as pills, injections, inhalers, herbs, supplements, etc.)
- Your filled-out Adult Initial Health History Form (you got this in the mail with your membership card)
- Your medical records (especially vaccination record, colonoscopy or mammogram reports and Pap smear results, etc.)
- Advance directive or health care proxy form
- Questions about your health or medication

BILLING AND FEES

NYC Care health services are available at a discount rate based on your household size and income. Find a list of fees for common services on the back of your NYC Care membership card or in the chart on the next page.

If your household income is greater than the limit for the household size in the chart, your bill will be based on the self-pay rate for the care received. Payment plans may be available.

How to pay

NYC Care encourages you to pay your fees at the time you get health care services. You can pay with cash, credit card or debit card. If you cannot pay then, NYC Care will mail the bill to your home.

If you get a bill you cannot pay, call the NYC Care Contact Center to discuss your options.

Important: When you enroll in NYC Care, discounts based on your household size and income may be applied to prior NYC Health + Hospitals bills.

POLICIES AND PROCEDURES

Patients' Bill of Rights

As a patient in a hospital in New York State, you have the right, consistent with law, to:

1. Understand and use these rights. If for any reason you do not understand or you need help, the hospital MUST provide assistance, including an interpreter.
2. Receive treatment without discrimination as to race, color, religion, sex, gender identity, national origin, disability, sexual orientation, age or source of payment.
3. Receive considerate and respectful care in a clean and safe environment free of unnecessary restraints.
4. Receive emergency care if you need it.
5. Be informed of the name and position of the doctor who will be in charge of your care in the hospital.
6. Know the names, positions and functions of any hospital staff involved in

YOUR COST TO ACCESS CARE

Step 1

Find your household size (please include all adults and children who live with you).

Step 2

Find your household income (the amount that you get paid in a year) in one of the levels.

Step 3

Follow the column down to the bottom of the chart to see how much you can expect to pay based on your household size and income for clinic visits, emergency room visits, hospital stays and more.

Federal Poverty Levels	100% FPL	101 - 125% FPL		126 - 150% FPL		151 - 200% FPL		201 - 250% FPL		251 - 300% FPL		301 - 350% FPL		351 - 500% FPL	
Household Size	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than	More than	Less than
1	$12,490	$12,491	$15,613	$15,614	$18,735	$18,736	$24,980	$24,981	$31,225	$31,226	$37,470	$37,471	$43,715	$43,716	$62,450
2	$16,910	$16,911	$21,138	$21,139	$25,365	$25,366	$33,820	$33,821	$42,275	$42,276	$50,730	$50,731	$59,185	$59,186	$84,550
3	$21,330	$21,331	$26,663	$26,664	$31,995	$31,996	$42,660	$42,661	$53,325	$53,326	$63,990	$63,991	$74,655	$74,656	$106,650
4	$25,750	$25,751	$32,188	$32,189	$38,625	$38,626	$51,500	$51,501	$64,375	$64,376	$77,250	$77,251	$90,125	$90,126	$128,750
5	$30,170	$30,171	$37,713	$37,714	$45,255	$45,256	$60,340	$60,341	$75,425	$75,426	$90,510	$90,511	$105,595	$105,596	$150,850
6	$34,590	$34,591	$43,238	$43,239	$51,885	$51,886	$69,180	$69,181	$86,475	$86,476	$103,770	$103,771	$121,065	$121,066	$172,950
7	$39,010	$39,011	$48,763	$48,764	$58,515	$58,516	$78,020	$78,021	$97,525	$97,526	$117,030	$117,031	$136,535	$136,536	$195,050

Clinic Visit for Adult	$0	$2	$3	$20	$30	$40	$50	$50
Clinic Visit for Child or Pregnant Woman	$0	$0	$0	$20	$30	$40	$50	$50
Behavioral Health Clinic Visit	$0	$0	$0	$15	$30	$40	$50	$50
Emergency Room Visit for Adult	$0	$3	$3	$75	$80	$100	$120	$120
Emergency Room Visit for Child or Pregnant Woman	$0	$0	$0	$75	$80	$100	$120	$120
Prescription Drugs (fee per prescription)	$2	$2	$2	$6	$10	$14	$18	$18
Ambulatory Surgery or MRI Testing	$0	$15	$25	$150	$300	$450	$550	$650
Inpatient Hospital Stay*	$0	$25	$25	$150	$400	$900	$1500	$1500
Co-pays and Deductibles	$0	$0	$0	$0	$10	$12	$18	$22

Fees for patients with household income that is more than the above will be charged based on the NYC Health + Hospitals Selfpay rate.
*Additional fees may be charged if savings are more than $8,000

your care and refuse their treatment, examination or observation.

7. Identify a caregiver who will be included in your discharge planning and sharing of post-discharge care information or instruction.
8. Receive complete information about your diagnosis, treatment and prognosis.
9. Receive all the information that you need to give informed consent for any proposed procedure or treatment. This information shall include the possible risks and benefits of the procedure or treatment.
10. Receive all the information you need to give informed consent for an order not to resuscitate. You also have the right to designate an individual to give this consent for you if you are too ill to do so. If you would like additional information, please ask for a copy of the pamphlet "Deciding About Health Care — A Guide for Patients and Families."
11. Refuse treatment and be told what effect this may have on your health.
12. Refuse to take part in research. In deciding whether or not to participate, you have the right to a full explanation.
13. Privacy while in the hospital and confidentiality of all information and records regarding your care.
14. Participate in all decisions about your treatment and discharge from the hospital. The hospital must provide you with a written discharge plan and written description of how you can appeal your discharge.
15. Review your medical record without charge and obtain a copy of your medical record for which the hospital can charge a reasonable fee. You cannot be denied a copy solely because you cannot afford to pay.
16. Receive an itemized bill and explanation of all charges.
17. View a list of the hospital's standard charges for items and services and the health plans the hospital participates with.
18. Challenge an unexpected bill through the Independent Dispute Resolution process.
19. Complain without fear of reprisals about the care and services you are

receiving and to have the hospital respond to you (and if you request it, a written response). If you are not satisfied with the hospital's response, you can complain to the New York State Health Department. The hospital must provide you with the State Health Department telephone number.

20. Authorize those family members and other adults who will be given priority to visit consistent with your ability to receive visitors.

21. Make known your wishes in regard to anatomical gifts. Persons 16 years of age or older may document their consent to donate their organs, eyes and/or tissues, upon their death, by enrolling in the New York State Donate Life Registry or by documenting their authorization for organ and/or tissue donation in writing in a number of ways (such as a health care proxy, will, donor card or other signed paper). The health care proxy is available from the hospital.

Public Health Law (PHL) 2803 (1)(g) Patient's Rights, 10NYCRR, 405.7,405.7(a)(1), 405.7(c)

In addition, NYC Health + Hospitals is committed to compliance with the New York City Human Rights Law that states it is unlawful to discriminate on the basis of actual or perceived sex, including a person's "gender identity, self-image, appearance, behavior or expression," whether or not different from "that traditionally associated with the legal sex assigned to that person at birth."

Administrative Code of the City of New York Title 8

How to submit feedback to NYC Care

We want your visit to NYC Health + Hospitals facilities to be pleasant and safe. NYC Care welcomes the opportunity to address your concerns. Please call the NYC Care Contact Center or visit our website: **nychealthandhospitals.org/patient-guest-relations**

Confidentiality of information

All information about your care and treatment is kept confidential in accordance with the law. For more information about our Patient Confidentiality & Privacy notice, please visit our website at: **nychealthandhospitals.org/patient-privacy-notice**

ABOUT NYC HEALTH + HOSPITALS

- NYC Health + Hospitals is the largest public health care system in the United States. We provide essential in-patient, out-patient and home-based services to more than 1 million New Yorkers every year in more than 70 locations across the city's five boroughs.
- Our 11 acute care hospitals provide top-ranked trauma care, dozens of in-patient specialties and mental health services – making communities healthy through a robust network of hospital-based primary care services for children and adults. Our hospitals have earned numerous special designations for quality and culturally responsive care including LGBTQ Healthcare Equity Leader, Baby Friendly, Safe Sleep and top ranks by U.S. News and World Report.
- Our diverse workforce is uniquely focused on empowering New Yorkers, without exception, to live their healthiest life possible.

NYC HEALTH + HOSPITALS MISSION AND VALUES

NYC Health + Hospitals is committed to excellence in health care. Our providers work together to provide comprehensive, personalized care to all New Yorkers.

Mission

NYC Health + Hospitals' mission is to deliver high-quality health services with compassion, dignity and respect to all, without exception.

Vision

NYC Health + Hospitals' vision is to be a fully integrated health system that enables New Yorkers to live their healthiest lives.

Our Values

NYC Health + Hospitals has established the ICARE standards for all our staff. It will help us offer our patients a better experience when under our care and will increase staff awareness to become better engaged with the mission and vision of the organization.

Integrity. Keep Everyone Safe
Compassion. Keep Patients First
Accountability. Manage Resources
Respect. Work Together
Excellence. Pursue Excellence. Keep Learning

NYC میں صحت کی دیکھ بھال کو غیر مقفل کریں

NYC CARE رکن کا کتابچہ

English page 1
اودو صفحہ 17

NYC HEALTH+ HOSPITALS | NYC CARE

ہمارے ساتھی نیویارکر:

ہمارے شہر میں، ہم صحت کی دیکھ بھال کو ایک انسانی حق تسلیم کرتے ہیں۔ اب، ہم اپنی اقدار کو عملی طور پر نافذ کر رہے ہیں۔ NYC Care اور NYC Health + Hospitals میں محنتی پیشہ ور ماہرین کا شکریہ، ہر نیو یارکر- باوجود اس کے کہ کہ وہ کہاں پیدا ہوئے تھے یا ان کے پاس کتنی رقم ہے- کو معیاری، سستی صحت کی دیکھ بھال کے حق کی ضمانت دی جاتی ہے۔ جس میں **آپ** شامل ہیں۔

NYC Care کے ساتھ، آپ کے اپنے باقاعدہ ڈاکٹر ہوں گے جنہیں آپ جانتے ہیں اور جو آپ کی صحت کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔ آپ کو آپ کی ضرورت کے اقسام کی قسم، جن میں قبالت و علم امراض نسواں (OB-GYN) پیڈیاٹرک دیکھ بھال اور ذہنی صحت کی دیکھ بھال بھی شامل ہوں گی۔ آپ کو صحت مند رہنے اور ابتدائی اور مؤثر طریقے سے صحت کے مسائل کی دیکھ بھال کرنے کی صلاحیت ہوگی۔ اور تمام خدمات آپ کو ایسی قیمت پر فراہم کی جائیں گی جسے آپ کی جیب برداشت کر سکے۔

یہ کتابچہ آپ کو NYC Care کے رکن کے طور پر حاصل کردہ جامع فوائد اور خدمات کی وضاحت کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، 1-646-NYC-CARE پر دن یا رات میں کسی بھی وقت کال کریں، یا ہماری ویب سائٹ **nyccare.nyc** ملاحظہ کریں

ہمارا پیغام سادہ ہے: اپنا NYC Care کارڈ حاصل کریں اور اپنے نئے ڈاکٹر کے ساتھ ملاقات کا شیڈول رکھیں۔ انتظار مت کریں۔ صحت کی دیکھ بھال حاصل کریں جس کی آپ کو جب بھی ضرورت ہو۔ یہ ایک نیو یارکر کے طور پر آپ کا حق ہے!

ڈاکٹر مچل کاٹز (Dr. Mitchell Katz)
صدر اور CEO
NYC Health + Hospitals

مشمولات

اس کتابچے کے بارے میں 20

NYC Care کے بارے میں 20

اس میں شرکت کرنے کا کتنا خرچہ ہے 21

اپنی رکنیت کی تجدید کیسے کریں 21

آپ کا رکنیت کارڈ 21

اپنے رکنیت کارڈ کو تبدیل کرنے کا طریقہ 22

آپ کی بنیادی نگہداشت کا فراہم کنندہ 22

اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ کو کیسے منتخب کریں 22

آپ کی صحت کی دیکھ بھال کی خدمات 23

ابتدائی اور بچاؤ کی دیکھ بھال 23

خاص دیکھ بھال 23

رویہ جاتی صحت اور منشیات کا استعمال 23

خواتین کی صحت 24

ادویات 24

ویژن 24

معاونت کی خدمات 24

بیمہ میں شامل نہ ہوئیں صحت کی دیکھ بھال کی خدمات 25

آپ کی دیکھ بھال حاصل کرنے اور اہتمام کرنے کا طریقہ 25

آپ کی اپائنٹمنٹیں کیسے لیں 25

MyChart آن لائن کے بارے میں 26

اپنی پہلی اپائنٹمنٹ کے لئے تیار ہو جائیں 26

بلنگ اور فیس 27

ادا کرنے کا طریقہ 27

پالیسیاں اور طریقہ کار 27

مریضوں کے حقوق کا بل 27

دیکھ بھال تک رسائی کے لئے آپ کا خرچہ 28

NYC Care میں تاثرات جمع کرانے کا طریقہ 30

معلومات کی رازداری 30

NYC Health + Hospitals کے بارے میں 31

NYC Health + Hospitals کا مشن اور اقدار 32

اس کتابچے کے بارے میں

یہ کتابچہ NYC Care کے لیے آپ کا رہنما ہے۔ اس میں، آپ کو آپ کی رکنیت اور پروگرام کیسے کام کرتا ہے کے بارے میں مفید معلومات مل جائیں گی۔ براہ کرم اس کو اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ سے پہلی ملاقات پر جانے سے پہلے پڑھیں۔

NYC CARE کے بارے میں

NYC Care شہر کی صحت کی دیکھ بھال کی کلید ہے جو NYC Health + Hospitals کی طرف سے پیش کردہ طبی خدمات تک نیویارک کے ان مکینوں کو کی ضمانت دیتا ہے جو صحت کی انشورنس کے لئے اہل نہیں ہوتے یا صحت کی انشورنس برداشت نہیں کر سکتے۔

NYC Care سے آپ کو مستقل، حفاظتی نگہداشت تک رسائی کے ساتھ صحت مند رہنے میں مدد ملتی ہے۔ اس پروگرام کے ذریعے آپ مندرجہ ذیل کر سکتے ہیں:

- ایک بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ کو منتخب کریں، جو آپ کی طبی تاریخ اور صحت کے مقاصد کے بارے میں آگہی پائیں گے۔ آپ کو اس وقت کا انتظار کرنے کی ضرورت نہیں ہے جب آپ دیکھ بھال حاصل کرنے کے لئے بیمار ہو جائیں۔
- صحت کی دیکھ بھال تک رسائی حاصل کرنے کے لئے ایک منفرد رکنیت کارڈ حاصل کریں۔ آپ کا کارڈ ان فیسوں کو ظاہر کرتا ہے جن کی آپ خدمات کے لئے ادائیگی کرنے کی توقع کر سکتے ہیں۔
- اپنے NYC Care رابطہ سینٹر، جو 24/7 دستیاب ہے پر کال کریں، جب آپ کو مدد کی ضرورت ہو۔ ایمرجنسی کی صورت میں، ہمیشہ 911 پر کال کریں۔
- کم لاگت کے نسخے کی ادویات تک 24/7 رسائی حاصل کریں بشمول باقاعدگی سے ری فل کے لئے چھٹی کے دورانیے میں حصول۔ ضرورت پڑنے پر آپ ری فل رات گئے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

میں NYC CARE کہاں استعمال کرسکتا/سکتی ہوں؟

NYC Care صرف NYC Health + Hospitals کی سہولیات پر ہی مہیا کنندگان کا نیٹ ورک فراہم کرتا ہے۔ اپنے کارڈ پر ان سائٹس پر خدمات حاصل کرنے کے لئے فیس کی ایک فہرست تلاش کریں۔

اگر آپ ہنگامی دیکھ بھال حاصل کرتے ہیں، نیٹ ورک یا نیویارک شہر کے باہر فراہم کرنے والے ہسپتال میں جاتے ہیں تو آپ کو زیادہ رقم کا بل مل سکتا ہے۔

NYC Health + Hospitals کے مقامات کی فہرست جہاں آپ NYC Care کا استعمال کر سکتے ہیں، NYC Care رابطہ سنٹر کال کریں یا **nyccare.nyc** ملاحظہ کریں

اہم: جو لوگ افورڈیبل کئیر ایکٹ ((Affordable Care Act (ACA) کی جانب سے میڈی کیڈ(Medicaid)، میڈی کئیر (Medicare)، دی ایسینشل پلان (Essential Plan) یا کوالیفائیڈ ہیلتھ پلان ((Qualified Health Plan (QHP) کے لئے اہل ہیں، انہیں دستیاب انشورنس پلان میں اندراج کرنا چاہئے۔

اگر آپ کے پاس صحت کی انشورنس ہے تو اسے **مت** چھوڑیں۔ انشورنس آپ کی صحت کی دیکھ بھال کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مزید انتخابات اور اختیارات فراہم کرتی ہے۔

اس میں شرکت کرنے کا کتنا خرچہ ہے

چونکہ NYC Care صحت کا بیمہ نہیں ہے، اس میں کوئی رکنیت کی فیس، ماہانہ فیس یا پریمیم نہیں ہیں۔ صحت کی دیکھ بھال حاصل کرنے کے لئے آپ کا خرچہ فی سروس سلائڈنگ پیمانے پر فیس پر مبنی ہے (صفحہ 28 دیکھیں)۔

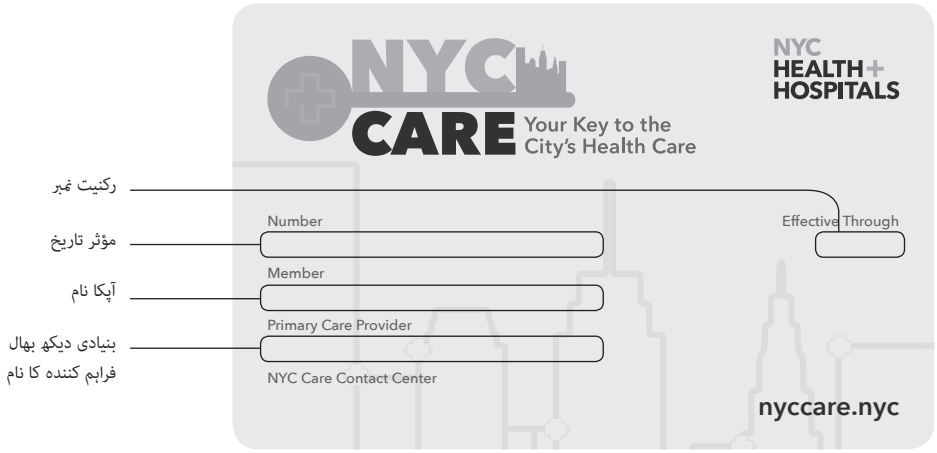
اپنی رکنیت کی تجدید کیسے کریں

NYC Care کا NYC Health + Hospitals میں نگہداشت کا ایک مالی مشیر ہوگا جو ہر 12 ماہ میں آپ کی اسکریننگ کرے گا۔ اگر آپ انشورنس کے لئے اہل ہیں تو اسکریننگ میں دکھا دیا جائے گا۔ اگر نہیں، تو مالیاتی مشیر آپ کو NYC Care کی رکنیت کی تجدید میں مدد دے گا۔

آپ کا رکنیت کارڈ

آپ کو ڈاک میں ایک رکنیت کارڈ ملے گا۔ ہمیشہ یہ کارڈ پاس رکھیں لیکن خاص طور پر جب:

- اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ کے پاس جانا ہو
- NYC Health + Hospitals کے کسی بھی ادارے میں کوئی سی بھی صحت کی دیکھ بھال کی خدمات حاصل کرنا ہو





اوپر دکھایا ہوا کارڈ ایک NYC Care رکنیت کارڈ کے سامنے اور پیچھے کا ایک نمونہ ہے۔

آپ کا کارڈ آپ کے لئے منفرد ہے اور صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لئے آپ کی فیس دکھاتا ہے۔

اپنے رکنیت کارڈ کو تبدیل کرنے کا طریقہ

اگر آپ اپنا رکنیت کارڈ کھو دیتے ہیں، تو NYC Care رابطہ سنٹر (1-646-692-2273) 1-646-NYC-CARE میں ایک نیا کارڈ آرڈر کرنے کے لیے کال کریں۔ کسٹمر سروس 24/7 دستیاب ہے۔

آپ کی بنیادی نگہداشت کے فراہم کنندہ

آپ کا بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ آپ کی صحت کی دیکھ بھال کو مربوط کرے گا اور آپ کی ضرورت کی دیگر خدمات کے ساتھ رابطہ کرائے گا۔ آپ کا فراہم کنندہ ایک ڈاکٹر، نرس پریکٹیشنر یا ڈاکٹر کا اسسٹنٹ ہوسکتا ہے۔ ان کا سب سے اہم کام آپ کو بیمار ہونے سے بچنے میں مدد کرنا ہے۔ اسے حفاظتی دیکھ بھال کہا جاتا ہے (مثال کے طور پر معمول کی صحت کی اسکریننگ اور ویکسینیشنز)۔ اسے باقاعدگی سے حاصل کرنے سے ہنگامی دیکھ بھال کی ضرورت کا امکان کم ہو جاتا ہے۔

اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ کو کیسے منتخب کریں

بہترین حفاظتی دیکھ بھال کے لئے، NYC Care آپ کو ایک بنیادی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کو منتخب کرنے کی حوصلہ افزائی کرتا ہے جس پر آپ اعتماد کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کے طبی اور طرز زندگی کی معلومات کو ان کے ساتھ مشترکہ کرنے کے عمل کو آسان بنا دے گا۔ جس میں غذا، وزن کنٹرول اور ورزش شامل ہوں، ویسا صحت کا ایک معمول شروع کرنے یا جاری رکھنے کے لیے آپ مل کر کام کریں گے۔

جب بھی آپ نے اندراج کیا تو NYC Care رابطہ سینٹر نے آپ کو بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ کا انتخاب کرنے میں مدد کی۔ اگر آپ نے اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ کو منتخب نہیں کیا ہے آپ اسے تبدیل کرنا چاہتے ہیں تو، آپ NYC Care رابطہ سنٹر کو کال کر سکتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ اپنی پسند کے ساتھ آرام دہ محسوس کریں۔

آپ کی صحت کی دیکھ بھال کی خدمات

NYC Care کے رکن کے طور پر، آپ کے پاس بہت سی صحت کی خدمات تک رسائی ہے۔ آپ کا بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ ان کو مربوط کرنے میں مدد دے گا، ادویات سمیت۔ تمام خاص خدمات (جیسے کارڈیالوجی یا پوڈیاٹری) کے لئے آپ کے بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ کی طرف سے ایک حوالے کی ضرورت ہے —خواتین کی صحت کے بغیر

آپ کے لئے دستیاب صحت کی دیکھ بھال کی خدمات میں سے کچھ یہ ہیں:

ابتدائی اور بچاؤ کی دیکھ بھال

آپ کا بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ معمول کے جسمانی حالات، جیسے ہائی بلڈ پریشر اور درد کا علاج کرتا ہے۔ وہ معمول کے ویکسین کے ٹیکے اور اسکریننگ، جیسے میموگرامز اور کولونوسکوپیز دے سکتے ہیں۔ وہ آپ کے لئے دائمی بیماری کے انتظام کے لئے ٹیسٹ کرتے ہیں، اور مدد دیتے ہیں۔

آپ کا بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ آپ کو صحت کی دیکھ بھال ٹیم کی طرف لے جاتا ہے۔ اس میں نرسیں، طبی معاونین، سماجی کارکن، فارماسسٹ، غذائیت کے ماہر اور معاونین شامل ہو سکتے ہیں۔ یہ سب آپ کو حوالہ جات یا تقرریوں کو بنانے اور لینے میں مدد کر سکتے ہیں۔

عام طور پر، اگر آپ صحت مند ہیں، تو آپ کو صرف سال میں ایک بار اپنے بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ سے ملنے کی ضرورت ہے۔ (دائمی بیماری کے ساتھ مریضوں کو اکثر ملاقاتوں کی ضرورت ہوتی ہے۔)

تاہم، جب بھی آپ کو صحت کی تشویش ہو تو آپ اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ سے مل سکتے ہیں۔ فوری خدمات کے لئے، NYC Care رابطہ سینٹر اسی دن اپائنٹمنٹ کا 24/7 بندوبست کر سکتے ہیں۔

خاص دیکھ بھال

آپ کا بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ ماہرین کے ساتھ قریبی کام کرتا ہے اور اگر آپ کو ان کی خدمات کی ضرورت ہو تو فیصلہ کرنے میں مدد کرسکتا ہے۔ خاص دیکھ بھال کی خدمات کی مثالیں یہ ہیں:

- کارڈیالوجی
- ریمیٹولوجی
- آرتھوپیڈکس
- پوڈیاٹری
- باریاٹراکس
- گاسٹروانٹرولوجی
- جنرل سرجری
- کان، ناک اور حلق (ENT)
- سائیکائٹری

رویہ جاتی صحت اور منشیات کا استعمال

آپ کی جسمانی صحت کے علاوہ، NYC Care جانتا ہے کہ ذہنی اور رویے کی صحت بھی اہم ہیں۔ آپ کا بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ آپ کی مدد کرنے کے لئے دستیاب ہے اگر آپ اداسی ، کشیدگی، ڈراؤنے خواب یا بے چینی کی ایک طویل مدت گزار رہے ہیں، یا تمباکو نوشی، شراب یا دیگر منشیات استعمال کر رہے ہیں۔ آپ کا فراہم کنندہ آپکو کسی سماجی کارکن، معالج یا ماہر نفسیات کی حیثیت کے صحیح ذہنی اور رویے کی صحت کے ماہر کا حوالہ دے سکتا ہے۔

خواتین کی صحت

NYC Care کے ارکان خواتین کی صحت کی خدمات جیسے اوبسٹیرکس اور گائناکولوجی، خاندان کی منصوبہ بندی، جنسی طور پر منتقل ہونے والے انفیکشن کی جانچ وغیرہ حاصل کرتے ہیں۔

اہم

خواتین کی صحت فراہم کنندہ کے ساتھ ملاقات کرنے کے لئے آپ کو ایک بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ سے حوالہ کی ضرورت نہیں ہے۔

ادویات

NYC Care ممبران کو 24/7 کم لاگت کے نسخے کی ادویات اور فارمیسی تک رسائی حاصل ہے۔ اپنی دوا پر لکھی معلومات کو پڑھنا یاد رکھیں کہ کب اور کس طرح اسے لینا ہے۔

آپ کچھ ادویات کے لئے ری فل حاصل کر سکتے ہیں۔ ری فل کے لئے پوچھنے کے تین طریقے ہیں:

1. کسی بھی NYC Health + Hospitals ادارے کی فارمیسی پر جائیں اور اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ کو کال کریں۔
2. اگر آپ کے پاس ایک MyChart اکاؤنٹ ہے، لاگ ان کریں اور ایک ری فل کے لئے پوچھیں۔
3. 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) پر NYC Care رابطہ مرکز پر کال کریں۔

بصارت

ہمارے آپتھیلمولوجسٹ (آنکھ کے ڈاکٹر) آپ کی آنکھوں کی جانچ پڑتال کر سکتے ہیں اور آپ کو عینک کے لئے نسخے دے سکتے ہیں۔ اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ سے حوالہ حاصل کریں۔

معاونت کی خدمات

آپ کس طرح اور کہاں رہتے ہیں، یہ آپ کی جسمانی، ذہنی اور رویے کی صحت کو متاثر کر سکتے ہیں۔ NYC Care اس کو جانتا ہے، لہذا یہ معاونت کی خدمات پیش کرتا ہے۔ آپ کی صحت کی دیکھ بھال کی ٹیم میں سماجی کارکن آپ کو مفت ہاؤسنگ، قانونی، مالی، خوراک اور غذائیت کی مدد کے لئے منسلک کر سکتے ہیں۔ اپنے بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ کو سوشل سپورٹ (سماجی معاونت) کے بارے میں بتائیں جو NYC Care پیش کرتا ہے۔

صحت کی دیکھ بھال کی خدمات

NYC Care ان خدمات کا احاطہ نہیں کرتا، لیکن آپ NYC Health + Hospitals میں انہیں حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں:

- کاسمیٹک طریقہ کار—جب تک آپ کو کسی طبی وجہ کے لئے ان کی ضرورت نہ ہو
- دانتوں کی خدمات — NYC H + H Options کے ذریعے NYC Care کے ارکان اور دیگر بغیر انشورنس والے مریضوں کو دستیاب ہیں (صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کو سستا بنانے کے لئے مفت یا رعایتی ادائیگی کی منصوبہ بندی)
- ہنر مند نرسنگ یا طویل مدتی شدید دیکھ بھال
- ہنگامی نگہداشت اور ہسپتال میں قیام — ایمرجنسی Medicaid شاید ان خدمات کا احاطہ کر سکتا ہے

آپ کی دیکھ بھال کو کس طرح حاصل کریں اور اس کا انتظام کریں

آپ کی تقرریوں کو کس طرح بنایا جائے

جب آپ اندراج کرتے ہیں تو، NYC Care کے رابطہ مرکز کو لازماً آپ کی بنیادی دیکھ بھال کا دورہ کرانا چاہیئے۔ یہ تعین ملاقات کے اندراج کے دو ہفتوں میں ہونی چاہیئے۔

اگر آپ کے پاس ابھی تک آپ کی پہلی بنیادی دیکھ بھال کی تقرری نہیں ہے تو، 24 گھنٹے NYC Care رابطہ مرکز میں 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273) پر کال کریں۔ معمول کی ملاقاتوں کے لیے کوئی وقت مقرر نہیں کیا گیا ہے، لہذا آپ کو اپنے فراہم کنندہ سے ملنے کے لئے ایک اپائنٹمنٹ کی ضرورت ہو گی۔ اگر آپ کو فوری طور پر اپائنٹمنٹ کی ضرورت ہے تو NYC Care کے رابطہ سینٹر میں مدد مل سکتی ہے۔

اہم

اگر آپ کو کسی ملاقات کو تبدیل یا منسوخ کرنے کی ضرورت ہے تو، براہ مہربانی جتنی جلدی ممکن ہو NYC Care رابطہ سینٹر کو کال کریں۔ یہ کسی دوسرے مریض کو اپائنٹمنٹ کے وقت کا استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

آپ اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ، خواتین کی صحت کی دیکھ بھال فراہم کنندہ یا حوالہ دیئے گئے ماہرین کے ساتھ NYC Care کے رابطہ سینٹر کو کال کرکے یا MyChart ملاحظہ کر کے تمام اپائنٹمنٹیں لے سکتے ہیں (اگلا صفحہ دیکھیں)۔

اپائنٹمنٹ کا شیڈول طے کرتے وقت، برائے مہربانی مندرجہ ذیل مہیا کریں:

- اپنا نام
- اپنے بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ کا نام
- اپنے رکنیت کارڈ کے پہلے صفحے پر دیا ہوا آپ کا NYC Care رکنیت نمبر

ہمیشہ اپنا رکنیت کا کارڈ تمام NYC Care کی ملاقاتوں میں لائیں۔

MyChart آن لائن کے بارے میں

MyChart کسی بھی وقت آن لائن آپ کی صحت کی معلومات کو دیکھنے اور منظم کرنے کے لئے ایک مفت، آسان اور محفوظ آلہ ہے۔ MyChart موبائل اپلی کیشن یا ویب سائٹ کے ذریعے اپنے طبی ریکارڈ پورٹل تک رسائی حاصل کریں:

- اپنے بنیادی نگہداشت فراہم کنندہ، خواتین کی صحت فراہم کنندہ اور حوالہ کردہ ماہرین کے ساتھ اپائنٹمنٹس کے بارے میں پوچھیں
- ادویات کے ری فل حاصل کریں
- اپنے لیب کے نتائج کا جائزہ لیں اور ملاقاتوں کی یاداشت دیکھیں
- آپ کی بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ اور صحت کی دیکھ بھال کی ٹیم کو پیغام بھیجیں
- فراہم کنندہ آپ کو آپ کی صحت کی دیکھ بھال کے بارے میں بھی پیغام دے سکتے ہیں — جس سے کو وقت اور پیسے کی بچت کی وجہ سے ذاتی طور پر آنے کی ضرورت نہیں ہے

اپنا MyChart اکاؤنٹ بنانے کے لئے، دو اختیارات ہیں:

1. اپنی صحت کی دیکھ بھال کی ٹیم کے رکن سے بات کریں۔ پھر آپ اکاؤنٹ بنانے کے لئے آپ کے ای میل میں دعوت وصول کریں گے۔
2. mychart.nychealthandhospitals.org پر سائن اپ کریں

MyChart آپ کی سہولت کے لئے ایک آلہ ہے، انگریزی، ہسپانوی اور فرانسیسی میں دستیاب ہے۔ آپ کو *NYC Care* میں حصہ لینے کے لئے *MyChart* استعمال کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

اپنی پہلی اپائنٹمنٹ کے لئے تیار ہو جائیں

بہترین دیکھ بھال حاصل کرنے کے لئے، آپ کے بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ کو آپ کی طبی سرگذشت اور صحت کے مقاصد کو جاننے کی ضرورت ہے۔

براہ کرم اپنی پہلی تقرری میں درج ذیل لائیں:

- آپ کے تمام نسخے اور زیادہ سے زیادہ انسداد ادویات (جیسے گولیاں، ٹیکے، ان ہیلر (inhaler), جڑی بوٹیاں، سپلیمنٹ، وغیرہ)
- آپ کا بھرا ہوا بالغ ابتدائی صحت کی تاریخ فارم (Adult Initial Health History Form)
  (آپ کو یہ آپ کی ڈاک میں رکنیت کارڈ کے ساتھ ملا ہے)
- آپ کے طبی ریکارڈ (خاص طور پر ویکسینیشن ریکارڈ، کولونوسکوپی یا میموگرام کی رپورٹیں اور پاپ سمیر کے نتائج، وغیرہ)
- پیشگی ہدایت یا صحت کی دیکھ بھال پراکسی فارم
- آپ کی صحت یا ادویات کے بارے میں سوالات

بلنگ اور فیس

آپ کے گھر کے سائز اور آمدنی کی بنیاد پر NYC Care کی صحت کی خدمات ایک ڈسکاؤنٹ شرح پر دستیاب ہیں۔ آپ کی NYC Care کے رکنیت کارڈ کے پیچھے یا اگلے صفحے پر چارٹ میں مشترکہ خدمات کے لئے فیس کی ایک فہرست دیکھیں۔

اگر آپ کے گھر کی آمدنی چارٹ میں درج آپ کے گھر کے افراد کی تعداد کے لیے مخصوص گھریلو آمدنی کی حد سے زیادہ ہے، تو آپ کا بل موصول ہونے والی دیکھ بھال کے لئے خود سے نافذ کردہ تنخواہ کی شرح پر مبنی ہوگا۔ ادائیگی کے منصوبے دستیاب ہو سکتے ہیں۔

ادائیگی کا طریقہ

NYC Care صحت کی دیکھ بھال کی خدمات حاصل کرنے کے وقت اپنی فیس ادا کرنے کے لئے آپ کی حوصلہ افزائی کرتی ہیں آپ نقد رقم، کریڈٹ کارڈ یا ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ادائیگی کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس وقت ادا نہیں کر سکتے تو، NYC Care آپ کے گھر بل کو ڈاک میں بھی دے گی۔

اگر آپ کو کوئی ایسا بل ملے جو آپ ادا نہیں کر سکتے، تو اپنے اختیارات پر بات کرنے کے لیے NYC Care رابطہ مرکز پر کال کریں۔

اہم: آپ NYC Care میں اندراج کرتے ہیں، تو آپ کے گھر کے سائز اور آمدنی کی بنیاد پر NYC Health + Hospitals سے قبل بلوں پر چھوٹ دی جا سکتی ہے۔

پالیسیاں اور طریقہ ہائے کار

مریضوں کے حقوق کا بل

ریاست نیویارک میں ایک ہسپتال میں ایک مریض کے طور پر، آپ کو قانون کے مطابق حق حاصل ہے:

1. ان حقوق کو سمجھیں اور استعمال کریں۔ اگر کسی بھی وجہ سے آپ انہیں سمجھ نہ سکیں یا آپ کو مدد کی ضرورت ہے تو، ہسپتال پر ایک ترجمان سمیت مدد فراہم کرنا ضروری ہے۔
2. نسل، رنگ، مذہب، جنس، صنفی شناخت، قومی نژاد، معذوری، جنسی رجحان، عمر یا ادائیگی کے ماخذ کی بنیاد پر امتیازی سلوک کے بغیر علاج حاصل کریں۔
3. غیر ضروری پابندیوں سے پاک ایک صاف اور محفوظ ماحول میں با مروت اور با احترام دیکھ بھال حاصل کریں۔
4. اگر آپ کو ضرورت ہو تو ہنگامی نگہداشت حاصل کریں۔
5. ڈاکٹر کے نام اور پوزیشن سے مطلع رہیں جو ہسپتال میں آپ کی دیکھ بھال کے انچارج ہوں گے۔
6. آپ کی دیکھ بھال میں ملوث ہسپتال کے عملے کے ارکان کے نام، پوزیشنوں اور افعال کو جانیں اور ان کے علاج، امتحان یا مشاہدے سے انکار کرتے ہیں۔
7. ایک ایسے نگراں کی شناخت کریں جو آپ کی ڈسچارج منصوبہ بندی اور ڈسچارج کے بعد کی دیکھ بھال کی معلومات یا ہدایات کے تبادلے میں شامل ہوں گے۔
8. اپنی تشخیص، علاج اور مرض کی آنے والی صورت حال کی پیشن بینی بارے میں مکمل معلومات حاصل کریں۔
9. کسی بھی مجوزہ طریقہ کار یا علاج کے لئے باخبر رضامندی دینے ، جس کے لیے آپ کو ضرورت ہو ، اس کے بارے میں تمام معلومات حاصل کریں، ان اس معلومات میں طریقہ کار یا علاج کے ممکنہ خطرات اور فوائد شامل ہوں گے۔

رسائی کی دیکھ بھال کے لئے آپ کا خرچہ

مرحلہ 1

اپنے گھریلو سائز کا پتا کریں (براہ مہربانی اپنے ساتھ رہنے والے تمام بالغوں اور بچوں کو شامل کریں)۔

مرحلہ 2

اپنی گھریلو آمدنی کا (آپ ایک سال میں جو رقم حاصل کر رہے ہیں) مندرجہ ذیل زمروں میں دیکھیں

مرحلہ 3

چارٹ کے نچلے حصے میں کالم کی پیروی کریں یہ دیکھنے کے لئے کہ آپ اپنے گھر کے حجم اور آمدنی کی بنیاد پر کلینک کے دوروں کے لئے، ایمرجنسی روم کے دورے، ہسپتال میں رہنے پر کتنی ادائیگی کرنے کی توقع کر سکتے ہیں۔

وفاقی غربت کی سطح (FPL)	100 ٪ FPL		101-125 ٪ FPL		126-150 ٪ FPL		151-200 ٪ FPL		201-250 ٪ FPL		251-300 ٪ FPL		301-350 ٪ FPL		351-500 ٪ FPL	
گھر کا حجم	سے کم	سے زیادہ	سے کم	سے زیادہ	سے کم	سے زیادہ	سے کم	سے زیادہ	سے کم	سے زیادہ	سے کم	سے زیادہ	سے کم	سے زیادہ	سے کم	سے زیادہ
1	$12,490	$12,491	$15,613	$15,614	$18,735	$18,736	$24,980	$24,981	$31,225	$31,226	$37,470	$37,471	$43,715	$43,716	$62,450	
2	$16,910	$16,911	$21,138	$21,139	$25,365	$25,366	$33,820	$33,821	$42,275	$42,276	$50,730	$50,731	$59,185	$59,186	$84,550	
3	$21,330	$21,331	$26,663	$26,664	$31,995	$31,996	$42,660	$42,661	$53,325	$53,326	$63,990	$63,991	$74,655	$74,656	$106,650	
4	$25,750	$25,751	$32,188	$32,189	$38,625	$38,626	$51,500	$51,501	$64,375	$64,376	$77,250	$77,251	$90,125	$90,126	$128,750	
5	$30,170	$30,171	$37,713	$37,714	$45,255	$45,256	$60,340	$60,341	$75,425	$75,426	$90,510	$90,511	$105,595	$105,596	$150,850	
6	$34,590	$34,591	$43,238	$43,239	$51,885	$51,886	$69,180	$69,181	$86,475	$86,476	$103,770	$103,771	$121,065	$121,066	$172,950	
7	$39,010	$39,011	$48,763	$48,764	$58,515	$58,516	$78,020	$78,021	$97,525	$97,526	$117,030	$117,031	$136,535	$136,536	$195,050	
کلینک برائے بالغان کا دورہ	$0		$2		$3		$20		$30		$40		$50		$50	
بچے یا حاملہ عورت کے لئے کلینک کا دورہ	$0		$0		$0		$20		$30		$40		$50		$50	
رویے کی صحت کے کلینک کا دورہ	$0		$0		$0		$15		$30		$40		$50		$50	
ایمرجنسی روم کا دورہ بالغ کے لئے	$0		$3		$3		$75		$80		$100		$120		$120	
ایمرجنسی روم کا دورہ بچے یا حاملہ عورت کے لئے	$0		$0		$0		$75		$80		$100		$120		$120	
نسخے کی ادویات (فی نسخہ فیس)	$2		$2		$2		$6		$10		$14		$18		$18	
ایمبولریٹری سرجری یا MRI ٹیسٹ	$0		$15		$25		$150		$300		$450		$550		$650	
ہسپتال میں داخل کیے گیے مریض کے لیے ہسپتال کا قیام *	$0		$25		$25		$150		$400		$900		$1500		$1500	
شرکت داروں (بیمہ وغیرہ) کی ادائیگیاں اور کٹوتیاں	$0		$0		$0		$0		$10		$12		$18		$22	

ایسے مریضوں کے لئے فیس جن کی گھریلو آمدنی مندرجہ بالا سے زیادہ ہے، انہیں NYC Health + Hospitals کی سیف پے (Selfpay) کی شرح کی بنیاد پر چارج کیا جائے گا۔
*اگر بچت $8,000 سے زیادہ ہو تو اضافی فیس چارج کی جا سکتی ہے

10. اپنی ضرورت کی تمام معلومات حاصل کریں جو آپ کو (ضرورت پڑنے پر) از سر نو جان ڈالنے کے حکم پر باخبر رضامندی دینے کے لئے درکار ہیں۔ اگر آپ ایسا کرنے کے لئے بہت بیمار ہیں تو آپ کے پاس کسی فرد کو یہ رضامندی دینے کا حق بھی ہے۔ اگر آپ اضافی معلومات چاہتے ہیں تو براہ کرم کتابچہ "صحت کی دیکھ بھال کے بارے میں فیصلہ — مریضوں اور خاندانوں کے لئے ایک گائیڈ کی ایک نقل طلب کریں۔"

11. آپ علاج لینے سے انکار کر سکتے ہیں اور یہ جاننا آپ کا حق ہے کہ ایسا کرنے پر آپ کی صحت پر کیا اثرات پڑ سکتے ہیں۔

12. تحقیق میں حصہ لینے سے انکارکر سکتے ہیں۔ اس بات کا فیصلہ کرنے کے لئے کہ آیا حصہ لینا ہے یا نہیں، آپ کو مکمل وضاحت کا حق حاصل ہے۔

13. جب ہسپتال میں ہوں تو رازداری اور آپ کی دیکھ بھال کے بارے میں تمام معلومات اور ریکارڈ کی رازداری۔

14. ہسپتال سے اپنے علاج اور اخراج کے بارے میں تمام فیصلوں میں شرکت کریں۔ ہسپتال کو آپ کو تحریری ڈسچارج منصوبہ اور تحریری وضاحت فراہم کرنا ہو گا کہ آپ کس طرح اپنے اخراج کی اپیل کر سکتے ہیں۔

15. اپنے طبی ریکارڈ کی معاوضے کے بغیر نظر ثانی کریں اور اپنے طبی ریکارڈ کی ایک نقل حاصل کریں جس کے لئے ہسپتال مناسب فیس چارج کر سکتا ہے۔ آپ کو نقل دینے کی تردید نہیں کی جا سکتی کیونکہ آپ ادا کرنے کے متحمل نہیں ہو سکتے۔

16. ایک فہرست کی صورت میں بل اور تمام اخراجات کی وضاحت حاصل کریں۔

17. اشیاء اور خدمات کے لئے ہسپتال کے معیاری چارجز کی ایک فہرست دیکھیں اور صحت کا دیکھیں جس میں ہسپتال حصہ لیتا ہے۔

18. آزاد تنازعات کے حل (Independent Dispute Resolution) کے عمل کے ذریعے غیر متوقع بل کو چیلنج کریں۔

19. آپ کی وصول کی جانے والی نگہداشت اور خدمات کے بارے میں انتقام کے خوف کے بغیر شکایت کریں اور ہسپتال سے (اور اگر آپ اس کی درخواست کرتے ہیں تو، ایک تحریری جواب) جواب طلب کریں۔ اگر آپ ہسپتال کے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ نیویارک اسٹیٹ ہیلتھ ڈیپارٹمنٹ (New York State Health Department) میں شکایت کر سکتے ہیں۔ ہسپتال لازماً آپ کو اسٹیٹ ہیلتھ ڈپارٹمنٹ کا ٹیلی فون نمبر فراہم کرے گا۔

20. ملاقات کرنے کے لیے آنے والوں سے ملاقات کرنے کی آپ کی صلاحیت کے اہل خانہ کے ان ارکان اور دیگر بالغوں کو ملاقات کرنے کے لئے ترجیح دی جائے گی۔

21. اپنے اعضاء عطیہ کرنے کے سلسلے میں اپنی خواہشات سے آگاہ کریں۔ 16 سال یا اس سے زیادہ عمر کے افراد اپنے اعضاء، آنکھوں اور/یا بافتوں کو، اپنی موت پر تحریری اجازت نامہ دے سکتے ہیں، اس کا اندراج نیویارک ریاست کے عطیہ کی زندگی کی رجسٹری (New York State Donate Life Registry) میں کرا کے یا عضو
اور/یا ٹشو عطیہ کے لئے مختلف طریقوں سے اجازت دے سکتے ہیں (جیسے صحت کی دیکھ بھال پراکسی، وصیت، ڈونر کارڈ یا دیگر دستخط شدہ کاغذ)۔ صحت کی دیکھ بھال پراکسی ہسپتال سے دستیاب ہے۔

NYCRR, 405.7,405.7(a)(1), 405.7(c) مریضوں کے حقوق، *10 (g)(1) 2803 (PHL)* صحت عامہ کا قانون

اس کے علاوہ، NYC Health + Hospitals نیویارک شہر انسانی حقوق کے قانون کی تعمیل کے لئے پرعزم ہے جو یہ بیان کرتا ہے کہ اصل یا سمجھی جانے والی جنس کی بنیاد پر امتیاز کرنا غیر قانونی ہے، جس میں ایک شخص کی "صنفی شناخت، ذاتی تصویر، ظہور، رویہ یا اظہار شامل ہیں، چاہے وہ "روائتی طور پر پیدائش کے وقت اس شخص کے ساتھ منسلک کئے گئے قانونی جنس" سے مختلف ہو یا مختلف نہ ہو۔

نیویارک شہر کا انتظامی کوڈ عنوان 8

NYC Care میں تاثرات جمع کرانے کا طریقہ

ہم چاہتے ہیں کہ NYC Health + Hospitals کی سہولیات خوشگوار ہوں اور محفوظ رہیں۔ NYC Care آپ کے خدشات کو حل کرنے کے موقع کا خیر مقدم کرتا ہے۔ براہ کرم NYC Care رابطہ سنٹر پر کال کریں یا ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں: nychealthandhospitals.org/patient-guest-relations

معلومات کی رازداری

آپ کی دیکھ بھال اور علاج کے بارے میں تمام معلومات کو قانون کے مطابق خفیہ رکھا جاتا ہے۔ ہمارے مریض رازداری اور پرائیویسی نوٹس کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں: nychealthandhospitals.org/patient-privacy-notice

NYC HEALTH + HOSPITALS کے بارے میں

- NYC Health + Hospitals ریاست ہائے متحدہ میں سب سے بڑا پبلک ہیلتھ کیئر سسٹم ہے۔ ہم شہر کی پانچ تحصیلوں میں 70 سے زائد مقامات پر ہر سال 1,000,000 سے زائد نیویارک کے شہریوں کو اِن پیشنٹ، آؤٹ پیشنٹ اور گھر پر مبنی خدمات فراہم کرتے ہیں۔
- ہمارے 11 شدید دیکھ بھال کے ہسپتال صدمے کی اعلی درجے کی دیکھ بھال، ہسپتال میں داخل کئے گئے مریضوں کے لیے درجنوں خصوصی اور ذہنی صحت کی خدمات فراہم کرتے ہیں — جس سے ہم اور بڑوں کے لئے ہسپتال کی بنیاد پر بنیادی دیکھ بھال کی خدمات کے ایک مضبوط نیٹ ورک کے ذریعے معاشروں کو صحت مند بناتے ہیں۔ ہمارے اسپتالوں نے معیار اور ثقافتی ذمہ دار دیکھ بھال کے لئے متعدد خصوصی عہدے حاصل کئے ہیں جن میں LGBTQ صحت کی دیکھ بھال کے ایکوئٹی رہنما، بچوں سے دوستانہ، محفوظ نیند اور اولین امریکی خبریں اور عالمی رپورٹ (U.S. News and World Report) شامل ہیں۔
- ہماری متنوع افرادی قوت منفرد طور پر نیویارک کے رہائشیوں پر، بغیر کسی رعایت کے، مجاز بنانے پر مرکوز کیے ہوئے ہے تاکہ وہ اپنی ہر ممکنہ صحت مند زندگی بسر کریں۔

NYC HEALTH + HOSPITALS کا مشن اور قدریں

NYC Health + Hospitals صحت کی دیکھ بھال میں امتیاز کے لئے پرعزم ہے۔ ہمارے فراہم کنندگان تمام نیویارک کے باشندوں کی ذاتی دیکھ بھال۔ فراہم کرنے کے لیے مل کر جامع اور کام کرتے ہیں۔

مشن

NYC Health + Hospitals کا مشن بلا امتیاز، سبھی کو صحتمندی، عزت اور احترام کے ساتھ اعلی معیار کی طبی خدمات فراہم کرنا ہے۔

نقطہء نظر

NYC Health + Hospitals کا نقطہ نظر مکمل طور پر مربوط صحت کا نظام ہونا ہے جو نیویارک کے باشندوں کو بہترین صحت مند زندگیاں گزارنے کے قابل بناتا ہے۔

ہماری اقدار

NYC Health + Hospitals نے اپنے تمام عملے کے لئے ICARE معیار کو قائم کیا ہے۔ اس سے ہمارے مریضوں کو ہماری دیکھ بھال کے تحت ایک بہتر تجربہ پیش کرنے میں مدد ملے گی اور عملے کی آگاہی میں اضافہ ہو گا اور وہ تنظیم کے مشن اور نقطہ نظر کے ساتھ بہتر طور پر مصروف ہو جائیں گے۔

سالمیت ۔ ہر ایک کو محفوظ رکھیں
درد مندی۔ پہلے ترجیح مریضوں کو دیں
احتساب۔ وسائل کا کریں
احترام۔ مل کر کام کریں
امتیاز۔ فضیلت کی پیروی۔ سیکھنا جاری رکھیں